## คู่มือการแจ้งเรื่องผ่าน ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร

## <u>สำหรับประชาชน</u>

1. แสกน QR Code เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการแจ้งเรื่อง



เลือกประเภทเรื่องที่ต้องการแจ้ง เพื่อพัฒนา/ปรับปรุง หรือ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

	<b>เ</b> จ้งเรื่อง เพื่อพัฒนา∕ปรับปรุง	
	ี่ เรื่อง แจ้งเรื่อง ร้องเรียน∕ร้องทุกข์	
ติดตามเรื่องแจ้ง	(หมายเลขติดตามเรื่องแจ้ง) Q คันหา	
	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023	

📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร

3. เลือกหน่วยงานสาธารณสุขในจังหวัดพิจิตร และคลิกปุ่ม **ยืนยันการเลือกหน่วยงาน** 

📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร	📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร
🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง	🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง
🖹 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต่องการแจ้งเรื่อง	🗒 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต้องการแจ้งเรื่อง
หน่วยงาน : เลือกหน่วยงาน	หน่วยงาน : เลือกหน่วยงาน
	เลือกหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิคร (สสจ.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาล (รพ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสชภาพต่าบล หรืออนามัย (รพ.สต. หรือ สอ.น.)

ส่านักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023	ส่านักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023
📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร	📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร
🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง	🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง
🗒 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต้องการแจ้งเรื่อง	🗒 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต่องการแจ้งเรื่อง
หน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร (สสจ.) 🗸 🗸	หน่วยงาน : ( โรงพยาบาล (รพ.)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร 🗸 🗸	รทเพิจิตร 🗸 🗸
♥ ยืนยันการเลือกหน่วยงาน	♥ ยืนยันการเลือกหน่วยงาน
เลือก สำนักงานสาธารณสขจังหวัดพิจิตร	เลือก โรงพยาบาลในจังหวัดพิจิตร

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023

ส่านักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023

📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร	📢 ช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร
🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง	🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง
🛱 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต่องการแจ้งเรื่อง	🗒 กรุณาเลือกหน่วยงานที่ต่องการแจ้งเรื่อง
หน่วยงาน : (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.)	หน่วยงาน : ( โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพดำบล หรืออนามัย (รพ.สด. หรือ สอ.น.)
สสอเมืองพิจิตร 🗸	สสอ.ทับคล้อ 🗸
⊘ ยืนยันการเลือกหน่วยงาน	รพ.สด.เขาทราย ♥ ยืนยันการเลือกหน่วยงาน
เลือก สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในจังหวัด	เลือก รพ.สต. ในจังหวัดพิจิตร
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023	ส่านักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร © 2023

## 4. ระบุเรื่องและรายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง

🔇 แจ้งเรื่องเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง 3 หน่วองานท์ต่องการแจ้งเรื่อง ส.ส <b>.พิจิตว</b>		
งรับป	~	
อบุรายคอเอียคเรื่อง "		
<i>โอเสนอเพื่อปริบปรุง</i>		
	Å	
Easju 40		
ຮ່ວວກາວທິດທ່ວກລັບ (ໂກຣທັທາໃ, ວິເນດ, ວິນາ)		
🕼 บันร่	กีก	

4.1 กรอกข้อมูลที่ต้องการแจ้งเรื่อง -เลือกเรื่องที่ต้องการแจ้ง\* ถ้าไม่เลือกจะเป็นเรื่องทั่วไป -ระบุรายละเอียดเรื่อง\* <u>จำเป็นต้องระบุรายละเอียดเรื่องแจ้ง</u> -ข้อเสนอเพื่อปรับปรุง มีหรือไม่มีก็ได้ -ชื่อผู้แจ้ง มีหรือไม่มีก็ได้ -ช่องทางติดต่อกลับ (โทรศัพท์, อีเมล, อื่นๆ) มีหรือไม่มีก็ได้ (ในกรณีที่ต้องการให้ติดต่อกลับ)

4.2 คลิกปุ่ม **บันทึก** เพื่อส่งข้อมูลเรื่องแจ้ง

 จะได้ QR Code ไว้ใช้ในการติดตามเรื่องที่แจ้งไว้ หรือหมายเลขติดตามเรื่องแจ้ง เพื่อติดตามเรื่องที่ แจ้งผ่านช่องทางการสื่อสารเพื่อพัฒนาสุขภาพจังหวัดพิจิตร

