

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน  
 (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)  
 หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ตามที่กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ได้ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน และทำหน้าที่ประสานติดตามงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๖) พบเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ ๑** ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๖)

ที่	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.	หนังสือ/จดหมาย/ไปรษณีย์	๒	๑๐๐
๒.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร	-	-
๓.	มาด้วยตนเอง	-	-
๔.	โทรศัพท์	-	-
๕.	Face book / QR Code สสจ.พิจิตร	-	-
รวมทั้งสิ้น		๒	๑๐๐

จากตารางมีช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง พบช่องทางการร้องเรียนโดยหนังสือ/จดหมาย/ไปรษณีย์ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**ตารางที่ ๒** ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๖)

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	การรับสินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่หรือบังคับบัญชา	-	-	-	-	-	-
๒.	การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ	-	-	-	-	-	-
๓.	เงินและทรัพย์สินบริจาค	-	-	-	-	-	-
๔.	การใช้รถราชการ	-	-	-	-	-	-
๕.	การเบิกค่าตอบแทน	-	-	-	-	-	-
๖.	การจัดทำโครงการฝึกอบรม	๒	๑๐๐	๒	๑๐๐	-	-

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	แล้ว เสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ร้อยละ
๗.	การจัดสวัสดิการภายใน	-	-	-	-	-	-
๘.	อาศัยตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	-	-	-	-	-	-
๙.	ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	-	-	-	-	-	-
๑๐.	ความประพฤติเสื่อมเสียชื่อเสียงในตำแหน่งหน้าที่	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๒	๑๐๐	๒	๑๐๐	-	-

จากตารางพบว่า ประเภทเรื่องร้องเรียนที่พบมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำโครงการฝึกอบรม จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### วิเคราะห์ปัญหา

จากข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เม.ย. ๖๖ – ๓๑ ส.ค. ๖๖) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ทั้งหมดจำนวนทั้งหมด ๒ เรื่อง นั้น พบมีการร้องเรียนโดย หนังสือ/จดหมาย/ไปรษณีย์ ทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ได้แก่ การจัดทำโครงการฝึกอบรม จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นแล้ว ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ปัญหาที่พบเกิดจาก

เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขาดความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รักษาวินัยของข้าราชการพลเรือนสามัญ

### แนวทางการแก้ไข

กำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๖ วินัยและการรักษาวินัย อย่างเคร่งครัด อยู่เสมอ และเห็นควรออกระเบียบภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การถือเงิน การรับ-จ่ายเงิน กรณีการจัดทำโครงการ การฝึกอบรม ประชุมสัมมนา หรือการจัดงาน และแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และเห็นควรดำเนินการจัดอบรมเรื่อง การป้องกันการทุจริตผลประโยชน์ทับซ้อนและการรักษาวินัยของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง