



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ที่ ๓๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรจึงแต่งตั้งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนรายละเอียดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์

๑.๑ นางพิมพ์ลภัส ใจทองคำ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. จัดเก็บเรื่องและทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ

พ.ศ. ๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๓. จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ นางสาวจารุณี ภักดีโต

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๒.๒ นายธนู คลังเพชร

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งนิติกร

/บทบาทหน้าที่...

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เข้ามาที่กลุ่มงานทางโทรศัพท์ ทาง network online หรือผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง
 ๒. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกลุ่มงาน
 ๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อลงทะเบียนกลางและมอบหมายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนดำเนินการต่อไป
 ๔. จัดเก็บเรื่อง และทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๕. รวบรวมส่งรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องไปยังศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ทุกเดือน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางปัทมา ผ่องสมบูรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ข้าราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

ที่ ๓๐ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตรจึงแต่งตั้งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนรายละเอียดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์

๑.๑ นางพิมพ์ลภัส ใจทองคำ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. จัดเก็บเรื่องและทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ

พ.ศ. ๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๓. จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ นางสาวจารุณี ภักดีโต

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๒.๒ นายธนู คลังเพชร

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่งนิติกร

/บทบาทหน้าที่...

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เข้ามาที่กลุ่มงานทางโทรศัพท์ ทาง network online หรือผู้มาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง
 ๒. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกลุ่มงาน
 ๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อลงทะเบียนกลางและมอบหมายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนดำเนินการต่อไป
 ๔. จัดเก็บเรื่อง และทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๕. รวบรวมส่งรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียนร้องไปยังศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ทุกเดือน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางปัทมา ส่องสมบุญ)
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ข้าราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจิตร

รองนายแพทย์สสจ.....	๐๖	ตรวจวันที่.....	๑๕/๓/๖๓
หัวหน้าฝ่าย.....	๒๕	ตรวจวันที่.....	๑๓ มี.ค.๖๓
ผู้ปฏิบัติ.....		ร่างวันที่.....	๑๓ มี.ค.๖๓
เจ้าหน้าที่.....	๓๖/๓๖๕	พิมพ์วันที่.....	๑ มี.ค.๖๓