

หน่วยการเรียนรู้ที่ 7

สรุปบทเรียน และแนวทางการนำไปใช้

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

วัตถุประสงค์

หลังจากผ่านการอบรมแล้ว ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องสามารถอธิบาย

- ความหมายของภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขได้
- คุณลักษณะสำคัญของระบบบัญชาการเหตุการณ์
- โครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ กรมควบคุมควบคุมโรค
- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
- ลักษณะของแผน ชนิดของแผน และลำดับขั้นของแผนสำหรับการปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขหมายถึง

เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ มีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ ดังนี้

1. ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
2. เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
3. มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
4. ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า

คุณลักษณะที่สำคัญของระบบบัญชาการเหตุการณ์

1. การกำหนดมาตรฐาน

- การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

2. การบัญชาการ

- การแต่งตั้งและการถ่ายถอดอำนาจการบัญชาการ
- สายการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบัญชาการ
- การบัญชาการร่วม

3. การวางแผน/โครงสร้างการจัดองค์กร

- การบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์
- การจัดทำแผนเผชิญเหตุ
- โครงสร้างองค์กรแบบโมดูลา (Modular)
- ช่วงการควบคุมที่เหมาะสม

4. พื้นที่ปฏิบัติการและทรัพยากร

- การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ
- การจัดการทรัพยากรครบวงจร

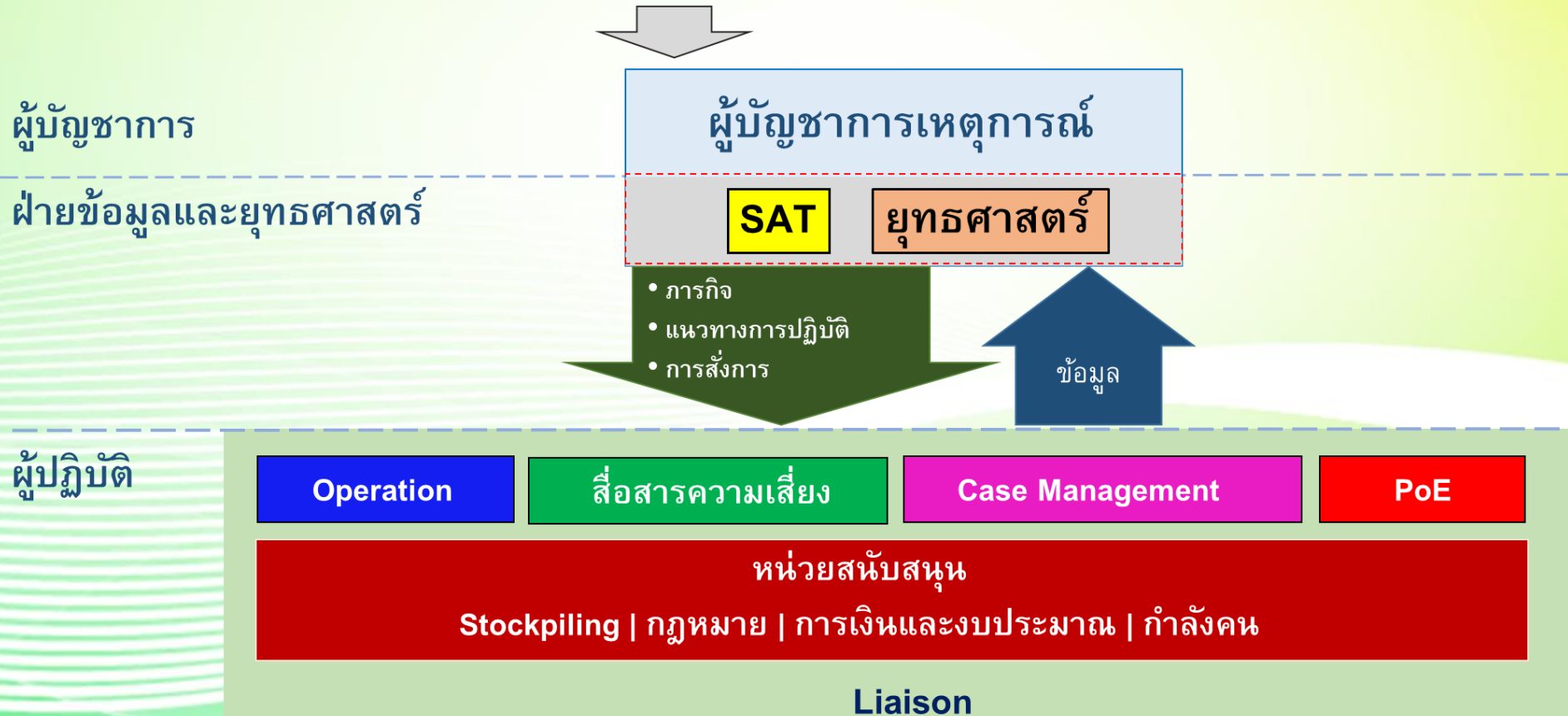
5. การสื่อสารและการจัดการข่าวสาร

- การบูรณาการด้านการสื่อสาร
- การจัดการข่าวสารและข่าวกรอง

6. ความเป็นมืออาชีพ

- ความรับผิดชอบ
- การส่งบุคลากรและอุปกรณ์ลงพื้นที่

ระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข



ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินคืออะไร

- ห้องบัญชาการเหตุการณ์
- ห้องทำงานของผู้บัญชาการเหตุการณ์ (ปฏิบัติงานเต็มเวลา) จนกว่าเหตุการณ์จะคลี่คลาย
- ห้อง EOC มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้
 - กำลังคนที่มีสมรรถนะ
 - ห้องและอุปกรณ์: คอมพิวเตอร์ เครื่องมือระบบสื่อสาร ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - ระบบงาน: แผน มาตรฐานการปฏิบัติการ (SOP) งบประมาณ

สถานที่และอุปกรณ์ที่จำเป็น

- ห้องสำหรับให้ทีมปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทำงาน
- โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระบบข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงได้
- ระบบแสดงผลการประมวลผลข้อมูลข่าวสาร
- ระบบสื่อสาร

แผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

<p>ระดับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategic)</p> <p>เน้นที่เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของนโยบายและแนวทางโดยรวมขององค์กร</p>	<p>เป้าหมาย/ จุดสิ้นสุด</p>
<p>ระดับปฏิบัติการ (Operational)</p> <p>บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ภารกิจ การบูรณาการ และการ ดำเนินการ</p>	<p>วัตถุประสงค์</p>
<p>ระดับยุทธวิธี/กลวิธี (Tactical)</p> <p>บุคลากร เครื่องมือและอุปกรณ์ การบริหารจัดการทรัพยากร และพันธกิจ</p>	<p>กิจกรรม</p>

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

- การทำงานในภาวะฉุกเฉินนับเป็นการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดการทำงาน:
 - เป็นการทำงานภายใต้การนำของผู้บัญชาการเหตุการณ์
 - เป็นการทำงานที่ยึดระบบงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ระบบงานเป็นระบบรวมศูนย์ เป็นระบบที่อาศัยการประสานงานในระนาบเดียวกัน (horizontal coordination) และการแบ่งปันทรัพยากร
- การทำงานเป็นระบบต้องมีวินัยและความเข้าใจ
- ทุกคนต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเป็นทีม และรู้จักการเสียสละ

คำถามและข้อคิดเห็น

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL