

# หน่วยการเรียนรู้ที่ 6

## ผู้ปฏิบัติ: ทีมสนับสนุน

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



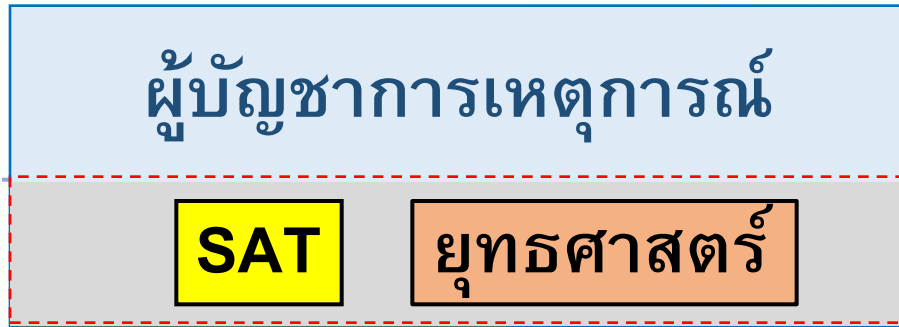
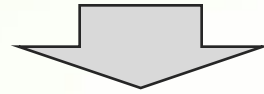
กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการบริหารจัดการภายใต้ภารกิจของ  
ทีมปฏิบัติการสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย :

1. กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)
2. กลุ่มภารกิจกฎหมาย (Law)
3. กลุ่มภารกิจการเงิน และงบประมาณ (Finance/Administration)
4. กลุ่มภารกิจกำลังคน (Human Resource)
5. กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison)

# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข



ผู้บัญชาการ

ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์

ผู้ปฏิบัติ



# กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)

- 1) จัดทำแผน สรรหา สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำรองเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์ เทคโนโลยีและสารสนเทศ (IT) อุปกรณ์และระบบสื่อสาร เสบียงและอุปกรณ์ยังชีพ และ ยานพาหนะ ตามแผนที่กำหนด
- 2) จัดทำแผน กระจาย ดูแลกำกับ และจัดส่งเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์เทคโนโลยีและ สารสนเทศ (IT) อุปกรณ์และระบบสื่อสาร เสบียงและอุปกรณ์ยังชีพ ยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ ต่างๆ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ตามแผนที่กำหนด
- 3) จัดทำแผน สรรหา จัดตั้งสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทีมปฏิบัติการ และศูนย์พักพิง สำหรับผู้ประสบภัย
- 4) ดูแลรักษาทีมปฏิบัติการที่ได้รับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
- 5) จัดทำฐานข้อมูลทรัพยากร (ยกเว้นกำลังคน) และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

# กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง (Stockpiling and Logistics)



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# กลุ่มภารกิจกฎหมาย

- 1) ทบทวน รวบรวม วิเคราะห์ พร้อมจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน และงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดทำคำสั่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ อาศัยอำนาจตาม พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง
- 3) เป็นที่ปรึกษาทางด้านกฎหมาย
- 4) สื่อสารและถ่ายทอดกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้อง
- 5) ประเมินผลกระทบของกฎหมายที่บังคับใช้
- 6) ช่วยจัดทำคำร้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย



# กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ (Finance/Administration)

- 1) วางแผนงบประมาณของ EOC ในภาวะฉุกเฉิน
- 2) จัดทำระบบธุรกรรมการเงิน งบประมาณ สนับสนุนภารกิจ EOC
- 3) ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและรายงาน EOC
- 4) สนับสนุนงบประมาณให้ทีมปฏิบัติงานได้ทันเวลา
- 5) บันทึกเวลาปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนตามเวลา
- 6) สรุปรายงานทางการเงินและวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินการและความคุ้มค่า
- 7) จัดทำประกันชีวิต ดำเนินการเรียกร้อง ดูแลชดเชยค่าเสียหายสำหรับอุบัติเหตุและ การบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



# กลุ่มภารกิจกำลังคน

- 1) จัดทำฐานข้อมูลกำลังคน พร้อมระบุสมรรถนะให้เป็นปัจจุบัน
- 2) จัดหากำลังคนเข้าทำงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์กำหนด
- 3) จัดทำผังการติดต่อสื่อสารหรือช่องทางการสื่อสาร เพื่อระดมสรรพกำลังในการปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินภายในเวลาที่กำหนด
- 4) จัดทำแผนพัฒนากำลังคน และมีระบบกำกับติดตามประเมินผล
- 5) จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของภารกิจองค์กรด้านสำรองกำลังคน (BCP)
- 6) จัดทำ พัฒนา และประเมินระบบการสร้างแรงจูงใจ
- 7) กำหนดตัวชี้วัดร่วมของแต่ละสำนัก/กลุ่มงานเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างบูรณาการ





# กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ (Liaison)



1. จัดทำทำเนียบเครือข่ายเพื่อการประสานงานทั้งภายใน ภายนอกกรมควบคุมโรคและกระทรวงสาธารณสุข
2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน ภายนอกกรมควบคุมโรคและกระทรวงสาธารณสุข
3. ประสานหาสถานที่สำหรับการทำงานของทีมย่อยต่างๆ ในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ให้เพียงพอ
4. ประสานจัดการประชุม จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของระบบบัญชาการเหตุการณ์ และทีมย่อยของระบบบัญชาการเหตุการณ์
5. สรุปรายงานการประชุม ข้อสั่งการ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และสื่อสารข้อสั่งการไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว
6. วางแผน ผลักดัน และติดตามให้ข้อสั่งการของผู้บัญชาการเหตุการณ์ได้รับการปฏิบัติอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. ให้การสนับสนุนงานด้านบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกในทุกๆ ด้านให้กับทีมย่อยทุกทีมในระบบบัญชาการเหตุการณ์
8. รับผิดชอบงานสารบรรณของระบบบัญชาการเหตุการณ์

# ตัวอย่าง: หน่วยงานที่รับผิดชอบของทีมสนับสนุน (ส่วนกลาง)

ผู้ปฏิบัติ: ทีมสนับสนุน	ผู้รับผิดชอบหลัก
<p>กลุ่มภารกิจการสำรองวัสดุ เวชภัณฑ์ และส่งกำลังบำรุง</p>	<p>สำนักโรคติดต่อทั่วไป, สำนักงานเลขาธิการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน</p>
<p>กลุ่มภารกิจกฎหมาย</p>	<p>ศูนย์กฎหมาย</p>
<p>กลุ่มภารกิจการเงินและงบประมาณ</p>	<p>กองคลัง, กองแผนงาน</p>
<p>กลุ่มภารกิจกำลังคน</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>
<p>กลุ่มภารกิจประสานงานและเลขานุการ</p>	<p>สำนักงานเลขาธิการกรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน</p>

# คำถามและข้อคิดเห็น

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL