

# หน่วยการเรียนรู้ที่ 5

ผู้ปฏิบัติ: ทีมปฏิบัติการหลัก

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ภารกิจของทีมปฏิบัติการหลัก

ซึ่งประกอบด้วย :

1.1 กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations)

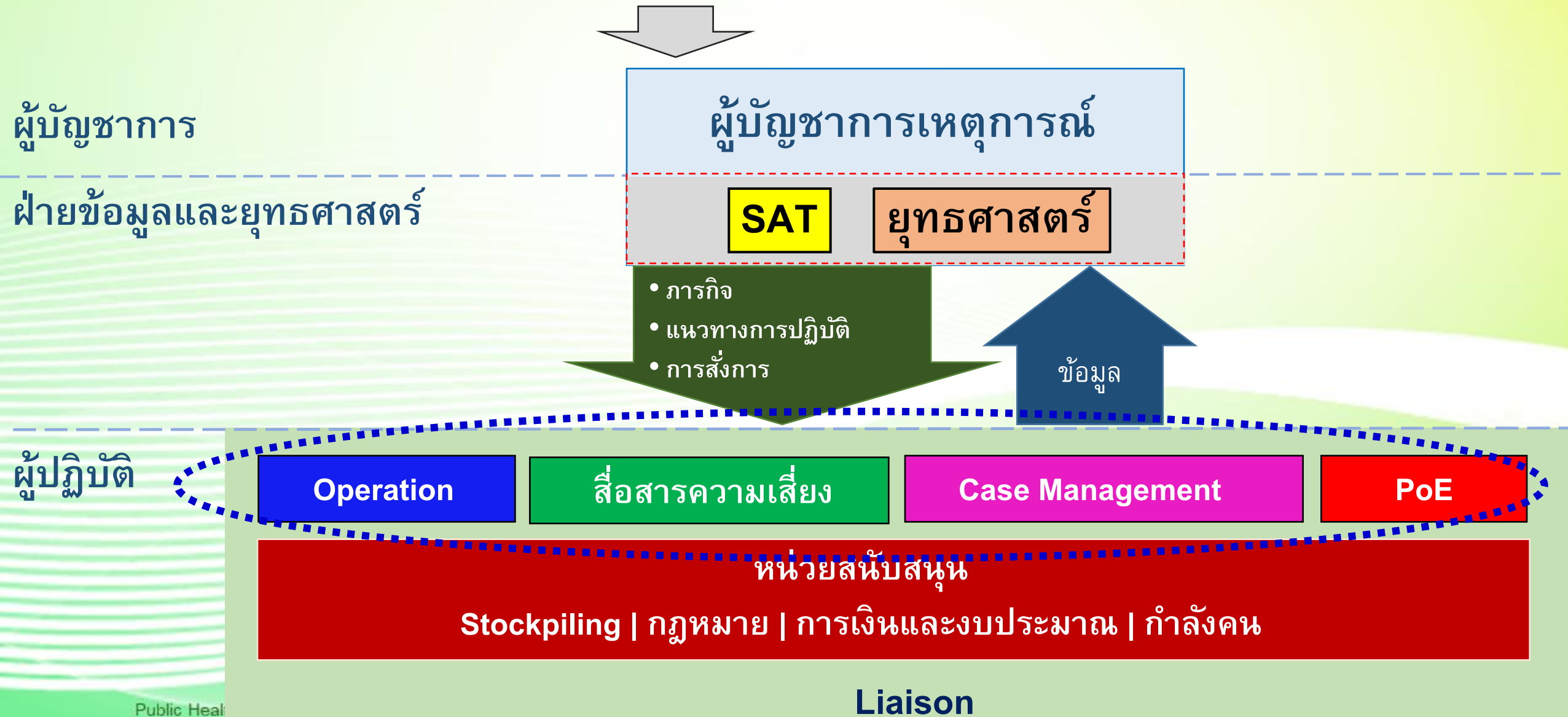
1.2 กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

1.3 กลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย (Case Management)

1.4 กลุ่มภารกิจด่านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)

2. สามารถบริหารจัดการภารกิจของทีมปฏิบัติการหลักได้

# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข

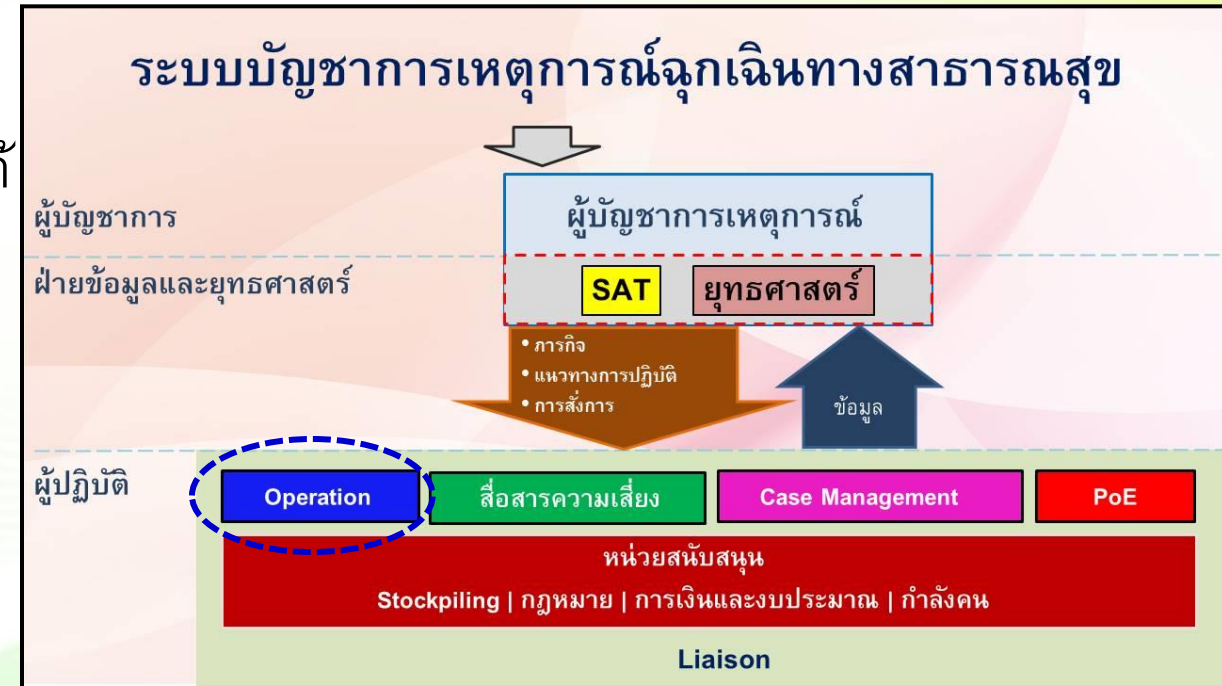


# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)

หน้าที่หลัก:

- **ทีมปฏิบัติการส่วนกลาง**

1. จัดระบบการปฏิบัติการภาคสนามในการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เช่น กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ
2. ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ และกระบวนการปฏิบัติงาน (JAS: Job Action Sheet)
3. รวบรวมความรู้ มาตรฐาน มาตรการในการปฏิบัติงานภาคสนาม
4. จัดทำรูปแบบการรายงาน จากกลุ่มภารกิจปฏิบัติการภาคสนามให้เหมาะสมกับเหตุการณ์
5. การประสานงาน (ระบบเชื่อมประสานข้อมูล) กับกลุ่มภารกิจปฏิบัติงานภาคสนาม



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



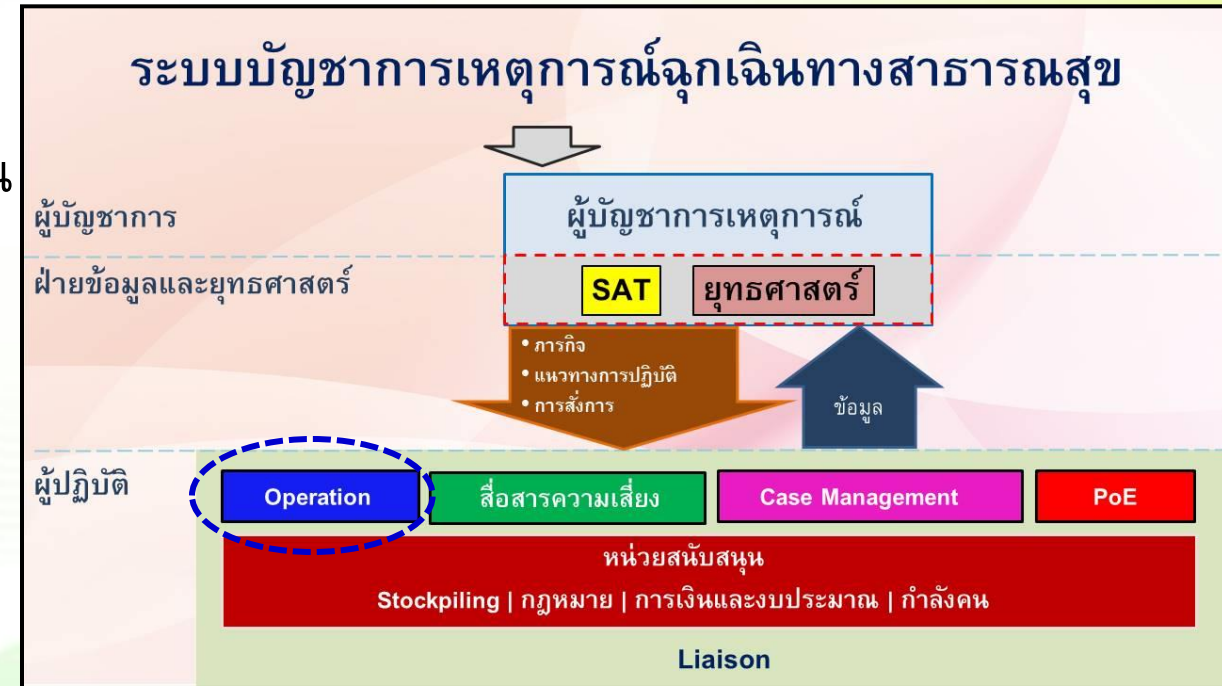
กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operation)

หน้าที่หลัก:

## • ทีมปฏิบัติการภาคสนาม

1. กำหนดมาตรการความปลอดภัยของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
2. ประเมินขนาด ความรุนแรง การกระจาย ของปัญหา (Rapid Assessment) และสรุปผลแจ้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินผ่าน Situation Awareness Team
3. ปฏิบัติการควบคุมสถานการณ์ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่
4. รายงานสถานการณ์ และปัญหาอุปสรรค หรือร้องขอการสนับสนุนเพิ่มเติมกับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินผ่าน Situation Awareness Team เป็น Real time
5. รายงานผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงานให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบ



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ และหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

# ความสัมพันธ์ของผู้บัญชาการเหตุการณ์กับเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

**มาตรา 34** เมื่อเกิดโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาด หรือมีเหตุสงสัยว่าได้เกิดโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาดในเขตพื้นที่ ให้เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อมีอำนาจดำเนินการเอง/ออกคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้ใดดำเนินการ

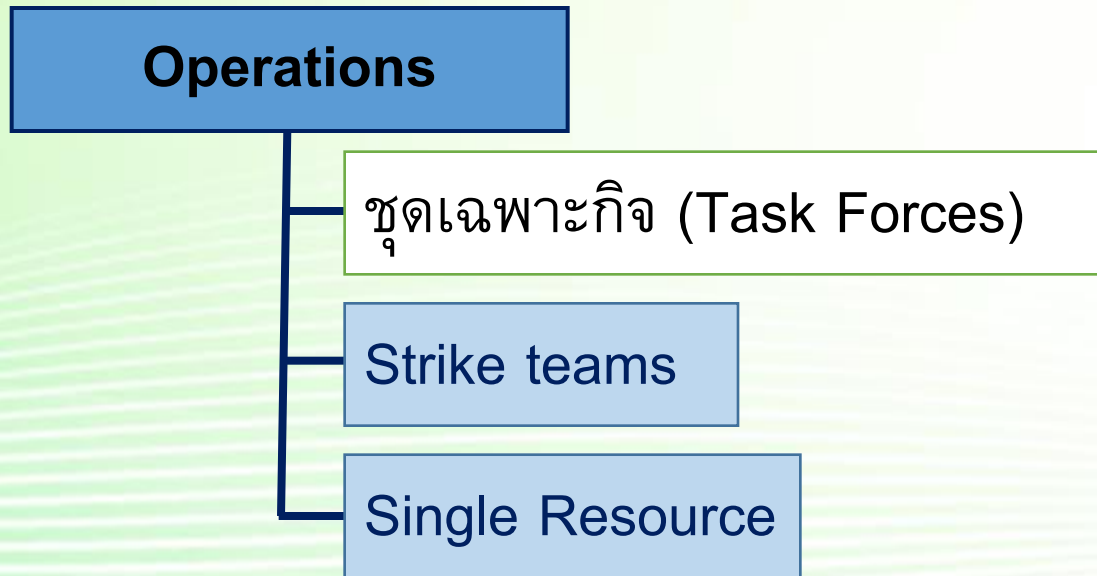
- ให้ผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาด/ผู้สัมผัสโรค/เป็นพาหะมารับการตรวจ/รักษา/ชั้นสูตรทางการแพทย์
- แยกกัก/กักกัน/คุมไว้สังเกตอาการ ณ สถานที่ที่กำหนด
- ให้ผู้มีความเสี่ยงที่จะติดโรคได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค
- นำศพหรือซากสัตว์ไปรับการตรวจ/จัดการ เพื่อป้องกันการแพร่ของโรค
- ให้เจ้าของ/ผู้ครอบครอง/ผู้พักอาศัยในบ้าน โรงเรือน สถานที่ พาหนะกำจัดความติดโรค/แก้ไขปรับปรุงสุขาภิบาลให้ถูกสุขลักษณะ

# ความสัมพันธ์ของผู้บัญชาการเหตุการณ์ กับเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ (ต่อ)

- ให้เจ้าของ/ผู้ครอบครอง/ผู้พักอาศัยในบ้าน โรงเรือน สถานที่ พาหนะ กำจัดสัตว์/แมลง/ตัวอ่อนของแมลงที่เป็นสาเหตุการเกิดของโรค
- ห้ามผู้ใดกระทำการใดๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดสภาวะที่ไม่ถูกสุขลักษณะ
- ห้ามผู้ใดเข้าไปหรือออกจากที่เอกเทศ
- เข้าไปในสถานที่/พาหนะที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีโรค เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค
- สอบสวนโรค และหากพบว่ามีโรคติดต่ออันตราย/โรคระบาดเกิดขึ้น ให้แจ้งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด/กทม. และรายงานกรมควบคุมโรคให้ทราบโดยเร็ว



# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ: ชุดเฉพาะกิจ (Task Forces)



ชุดเฉพาะกิจ คือ การรวมกลุ่มของทรัพยากร หลายชนิดที่มีการสื่อสารร่วมกันปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าชุดเฉพาะกิจ

**ยกตัวอย่าง :** ฝ่ายสนับสนุน หน่วยปฏิบัติการควบคุมโรค หน่วยค้นหาผู้ประสพภัยและกู้ชีพ  
กลุ่มภารกิจวางแผน กลุ่มภารกิจยุทธศาสตร์

# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ: ชุดปฏิบัติการ (Strike teams)

Operations

Task Forces

ชุดปฏิบัติการ (Strike teams)

Single Resource

ชุดปฏิบัติการ คือ กลุ่มของทรัพยากรที่เป็น แบบและชนิดเดียวกัน ที่มีการสื่อสารร่วมกันและปฏิบัติการภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าชุดปฏิบัติการ

**ยกตัวอย่าง :** หน่วยสถานการณ์ หน่วยเอกสารและธุรการ

# คำถาม?

ชุดเฉพาะกิจ (Task Forces) กับ  
ชุดปฏิบัติการ (Strike teams)  
แตกต่างกันอย่างไร?



# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ: ทรัพยากรเดี่ยว (Single Resource)



ทรัพยากรเดี่ยว อาจเป็น

- บุคคล
- เครื่องมือและบุคลากรที่ควบคุมเครื่องมือนั้น
- กลุ่มของบุคคลที่มีหัวหน้ากำกับดูแล

**ยกตัวอย่าง :** เจ้าหน้าที่ประสานงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย รถฉุกเฉิน

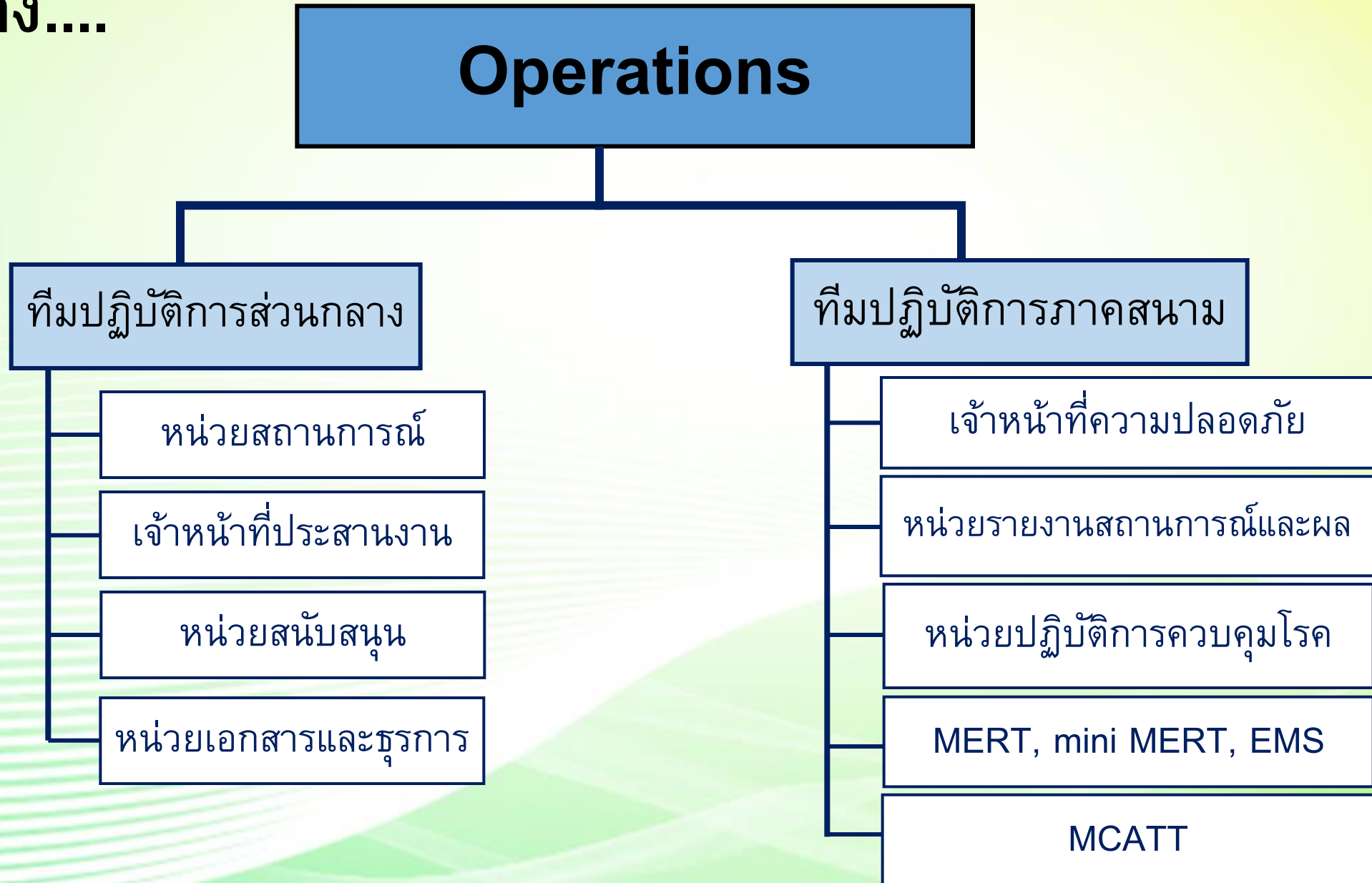
# กลุ่มภารกิจปฏิบัติการ (Operations)

## คำแนะนำ

1. ให้อธิบายภายในกลุ่มภารกิจที่กำหนด
2. เพื่อสร้างแผนผังองค์กรสำหรับกลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations) ให้ครอบคลุมหน้าที่หลักของกลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operations)
3. ให้เวลาทำกิจกรรม 10 นาที ในการเตรียมและนำเสนอในชั้น



# ตัวอย่าง....



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

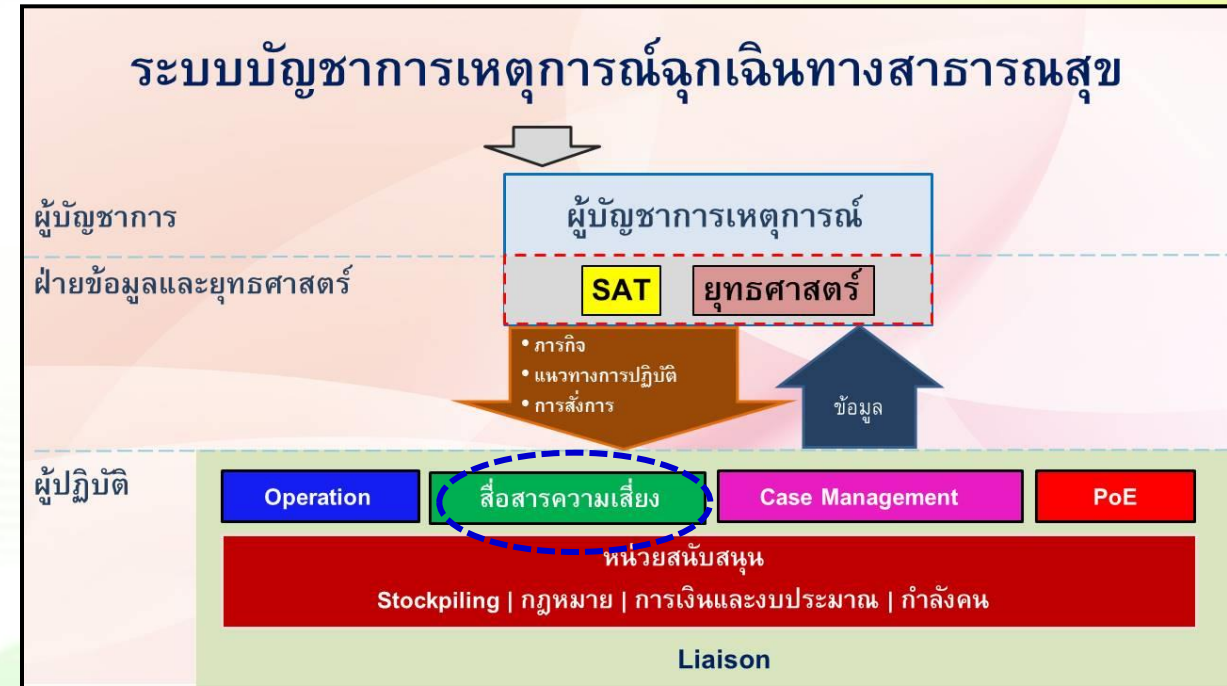


กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)

หน้าที่หลัก:

1. เผื่อระวังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ทุกช่องทาง และประเมินการรับรู้ของสาธารณะ (Public perceptions) เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดทำแผนการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสมและรวดเร็ว
2. เผื่อระวังข่าวลือ จากช่องทางต่างๆ และตอบโต้ตัวอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว
3. จัดทำข้อมูลข่าวสาร ประเด็นข่าว (Press release) ประเด็นสาร (Talking point) ที่ถูกต้องแม่นยำ และครบถ้วน เหมาะกับสถานการณ์และกลุ่มภารกิจเป้าหมาย
4. ดำเนินการสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่ด้วยรูปแบบและภาษาที่เหมาะสม



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

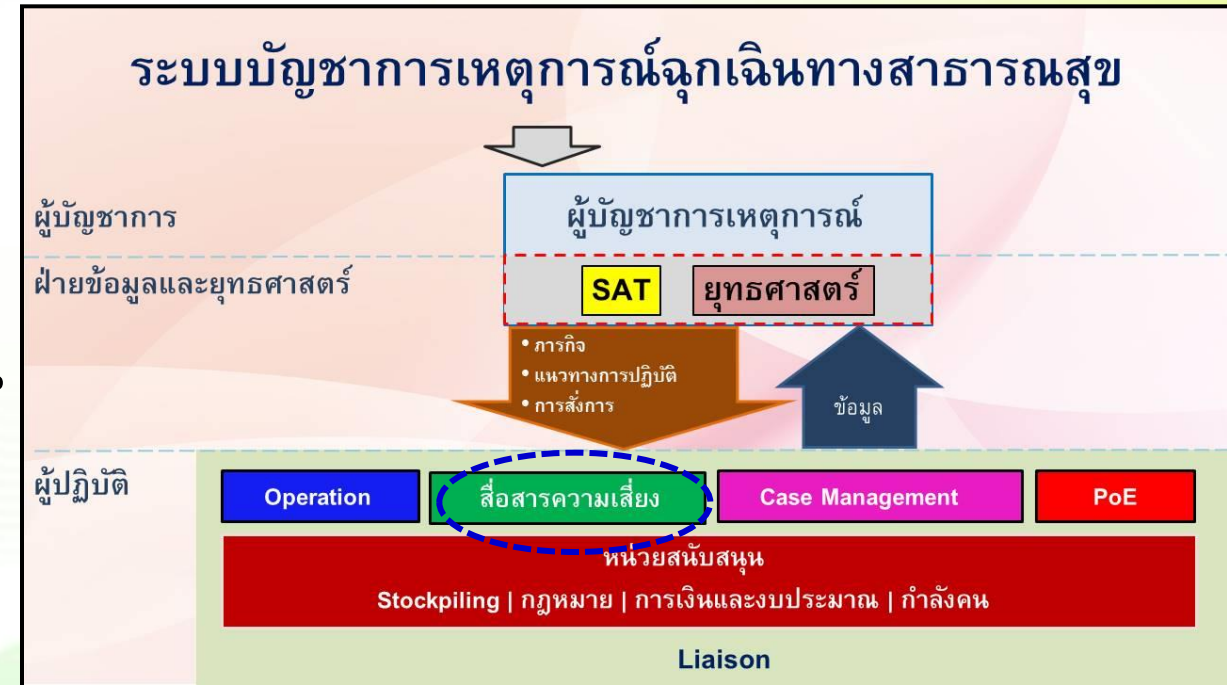


กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication) (ต่อ)

หน้าที่หลัก:

5. ประสานกับกลุ่มภารกิจงานย่อย เพื่อจัดการและUpdate ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเผยแพร่ และสื่อสารความเสี่ยง
6. จัดทำทำเนียบผู้บริหาร โฆษก และวิทยากร เพื่อแถลงข่าว ให้ข่าวสื่อมวลชน ให้ความรู้ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการสื่อสารความเสี่ยง
8. ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยง ต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์





# Emergency Risk Communication



รวดเร็ว

**BE FIRST.**

ถูกต้อง

**BE RIGHT.**

เชื่อถือได้

**BE CREDIBLE.**

ข่าวสารที่**ถูกต้อง** ในเวลาที่**ถูกต้อง** จากบุคคลที่**ถูกต้อง**  
ช่วยชีวิตผู้คนได้

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

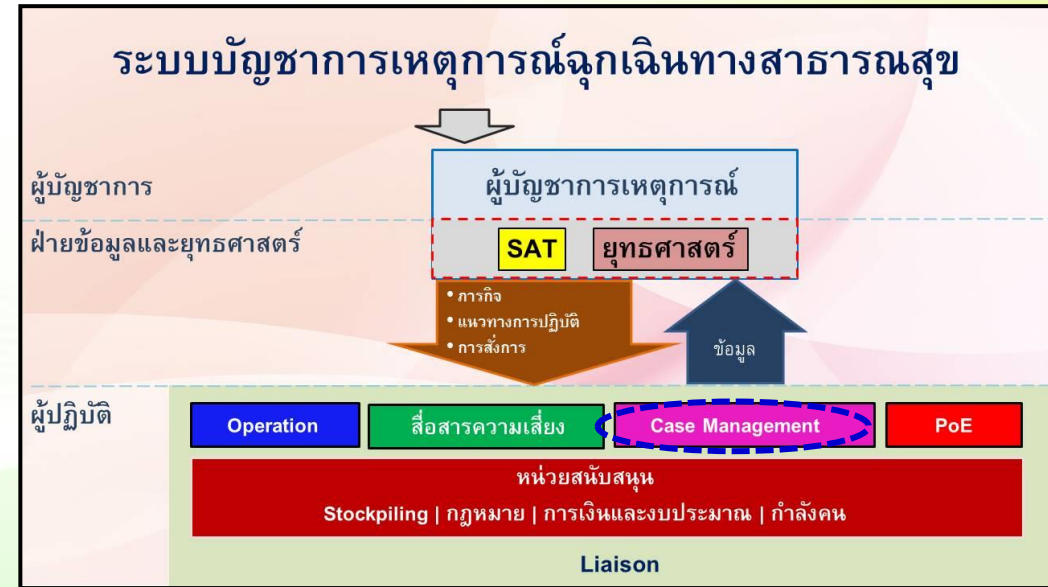
# ตัวอย่าง....



# กลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย (Case Management)

หน้าที่หลัก:

1. ดำเนินการตามมาตรฐานแนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยตลอดจนแนวทางในการป้องกันการติดเชื้อ
2. ประสานกับห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุขเพื่อจัดทำแนวทางการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม
3. ประสานและ/หรือจัดเตรียมสถานที่สำหรับกัก แยกกัก กักกัน และคุมไว้สังเกตอาการ
4. จัดกลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม (Holistic care) และฝึกซ้อมกลุ่มภารกิจเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม
5. จัดกลุ่มภารกิจผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาด้านการแพทย์และการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลแก่สถานพยาบาลที่รับดูแลรักษาผู้ป่วย



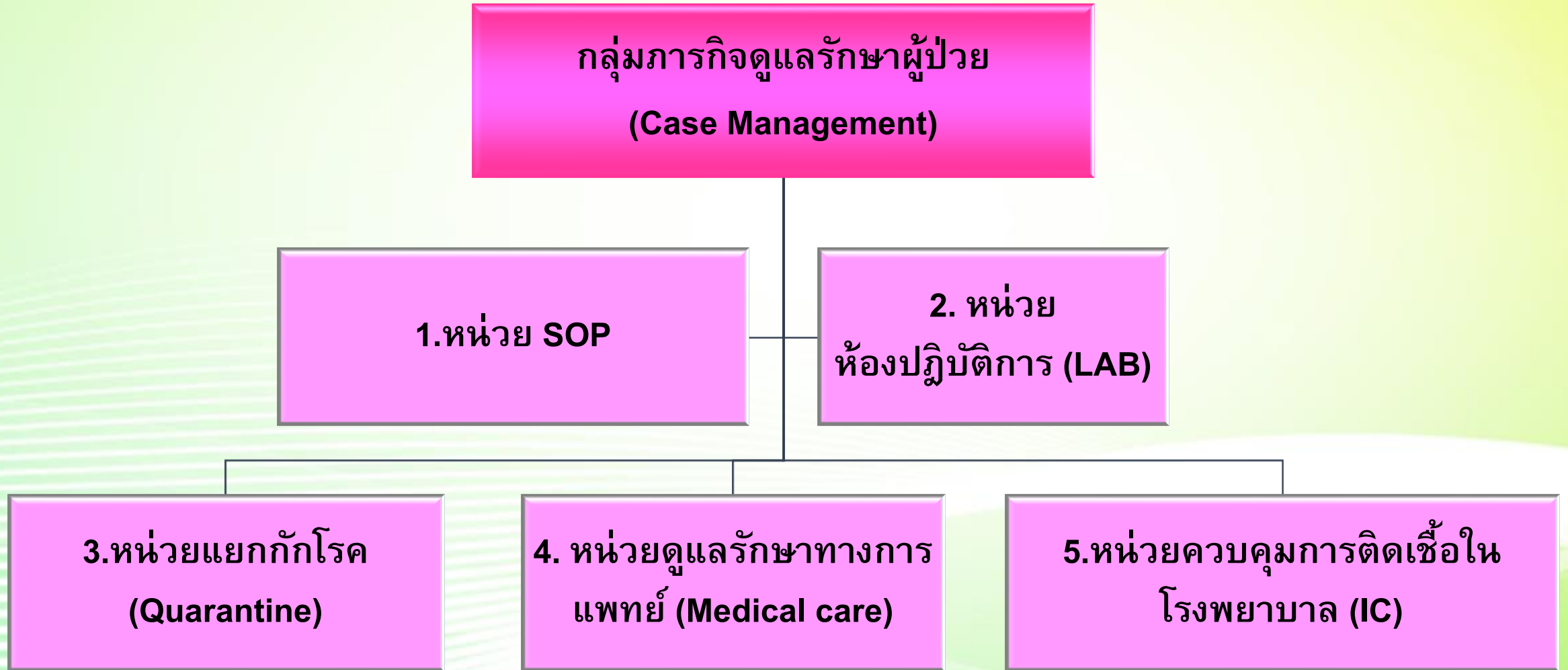
การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)

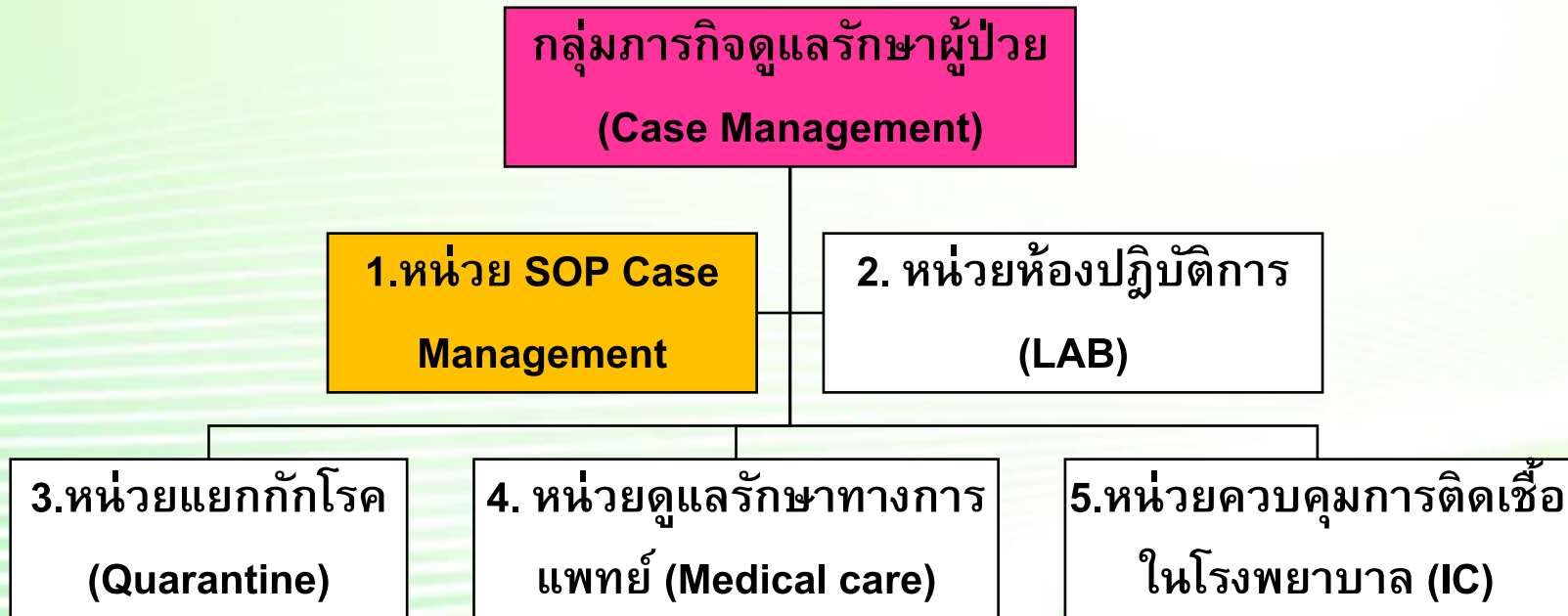


กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# ตัวอย่าง....



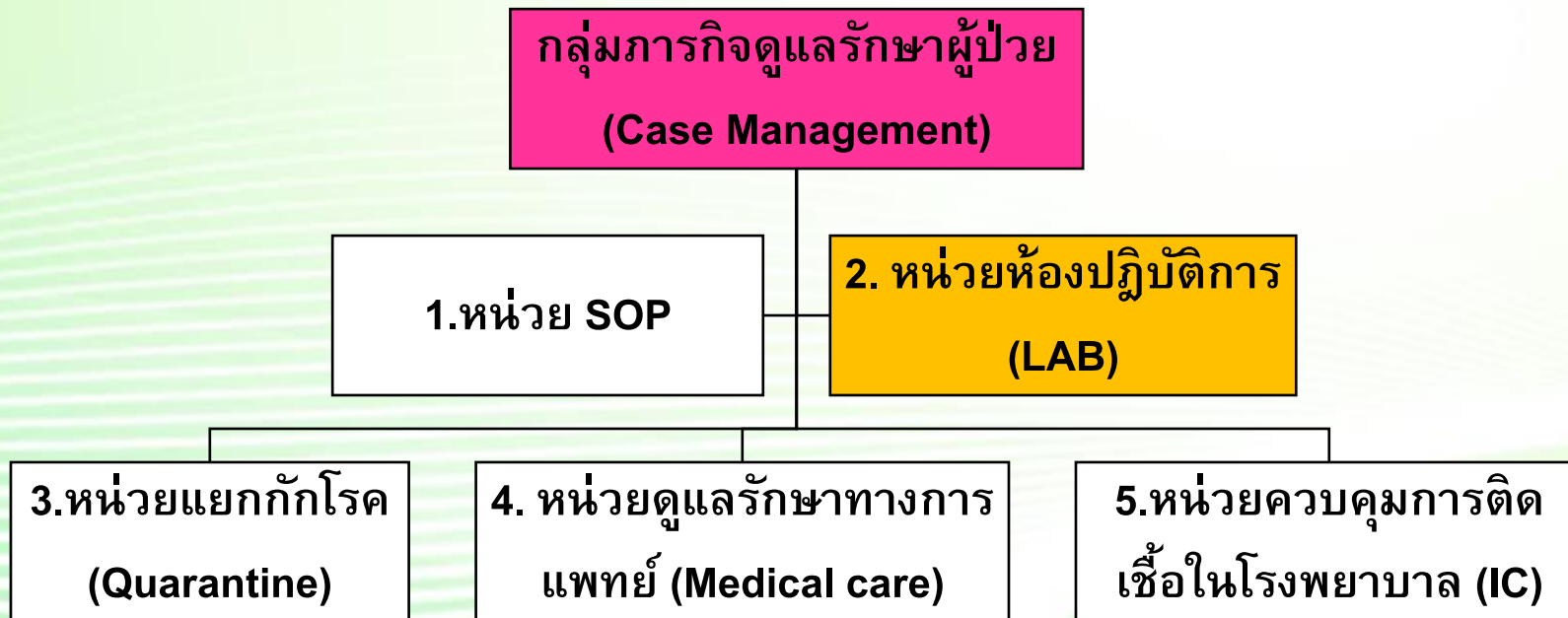
# หน่วย SOP



## หน้าที่

- จัดทำมาตรฐานแนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยตลอดจนพัฒนาแนวทางการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล กรณีการแยกกักโรค
- ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงาน มาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล

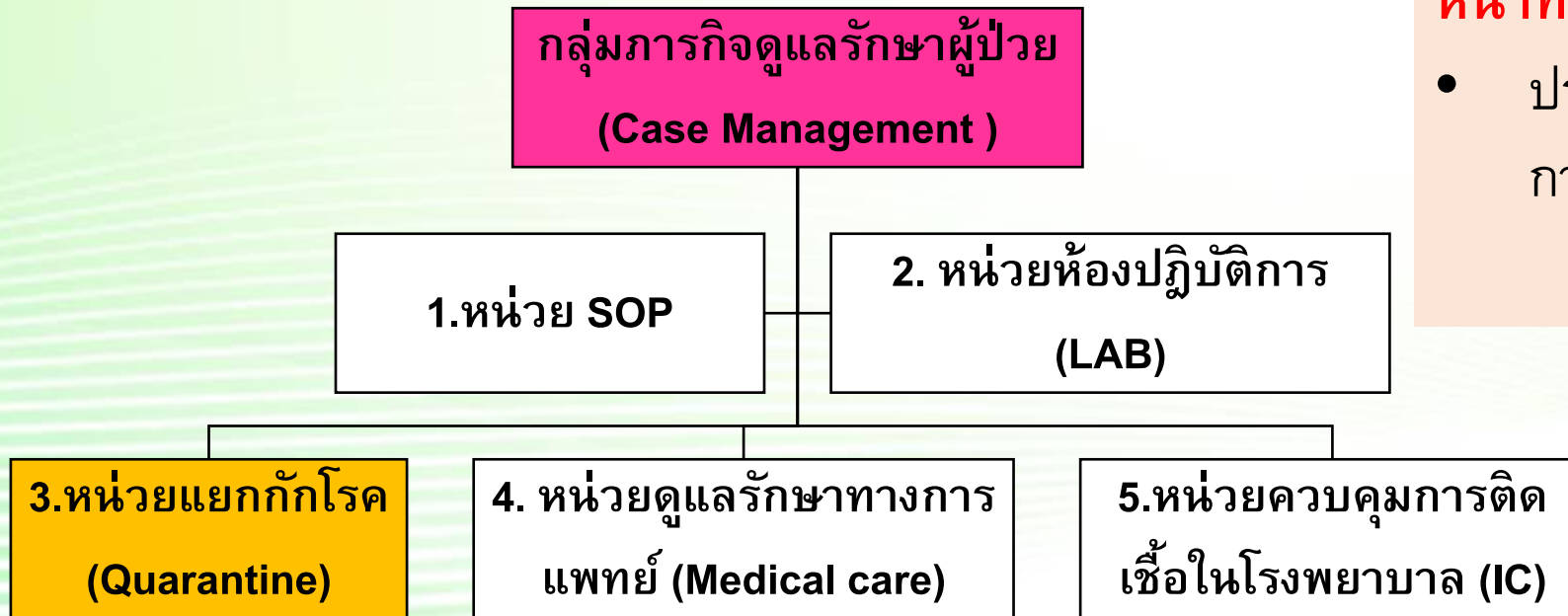
# หน่วยห้องปฏิบัติการ (LAB)



## หน้าที่

- ประสานกับห้องปฏิบัติการทางสาธารณสุข
- จัดทำแนวทางการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการที่เหมาะสม
- ประสานขอรับการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

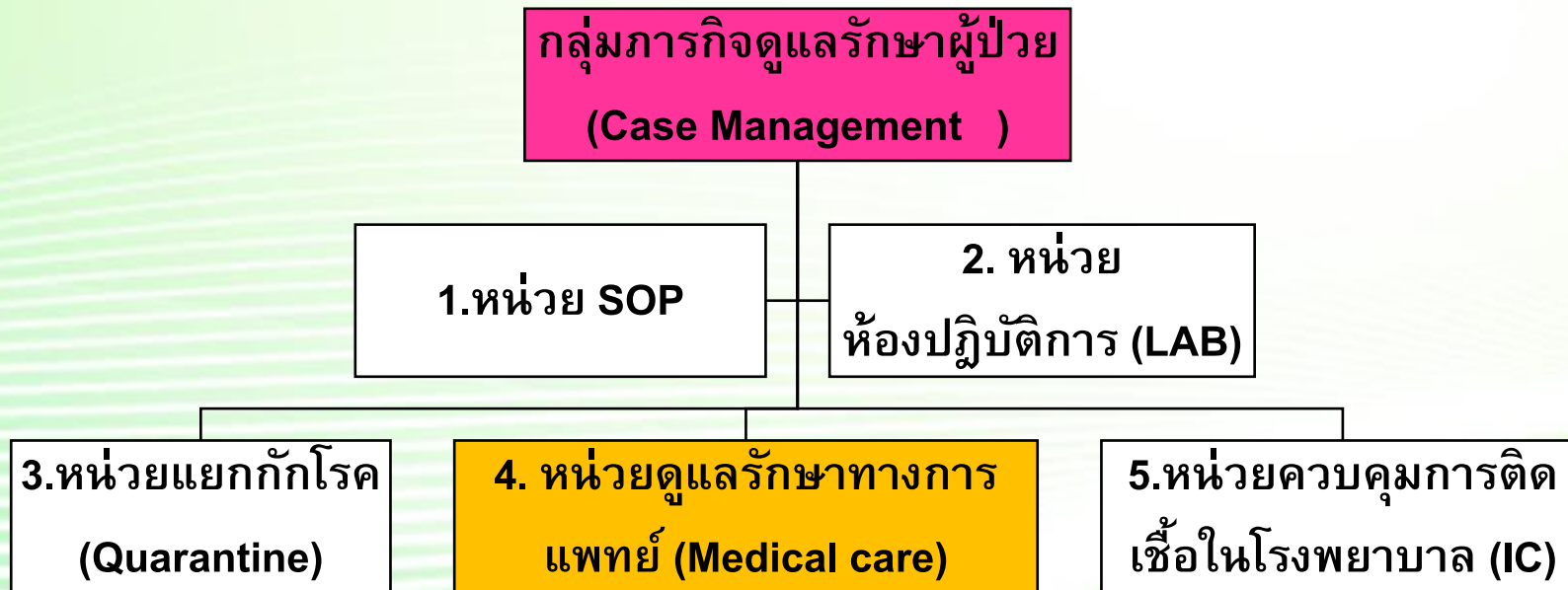
# หน่วยแยกกักโรค (Quarantine)



## หน้าที่

- ประสานและ/หรือจัดเตรียมสถานที่สำหรับการ แยกกัก กักกัน และคุมไว้สังเกตอาการ

# หน่วยดูแลรักษาทางการแพทย์ (Medical care)

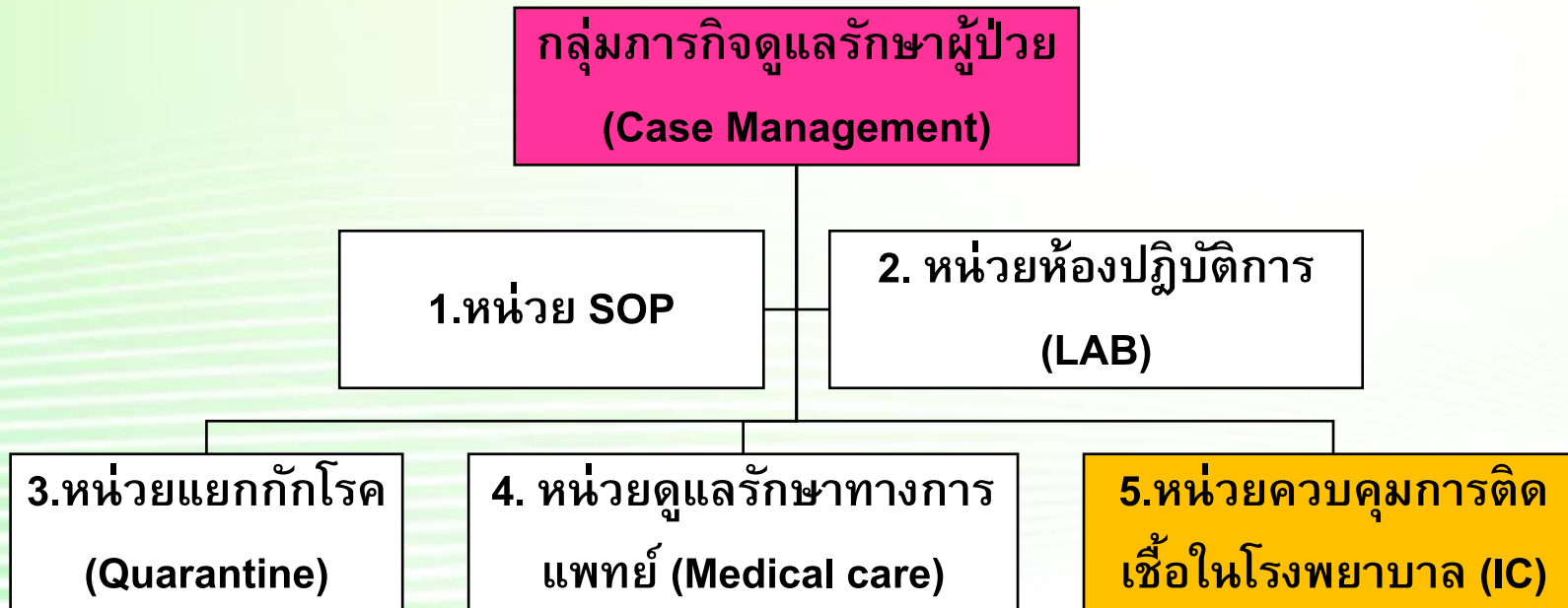


## หน้าที่

- จัดกลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม (Holistic care)
- ฝึกซ้อมกลุ่มภารกิจเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการป้องกันการติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม
- ประสานขอรับการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



# หน่วยควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC)



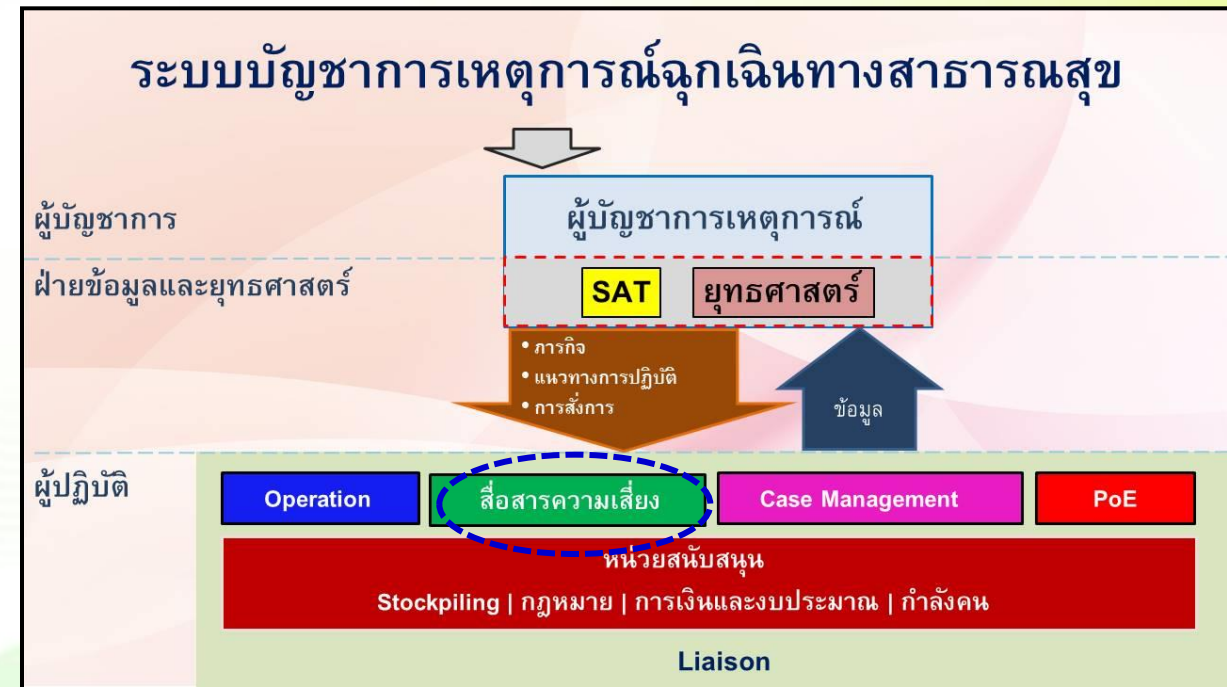
## หน้าที่

- จัดกลุ่มภารกิจผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษาด้านการแพทย์และการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลแก่สถานพยาบาลที่รับดูแลรักษาผู้ป่วย
- กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน IPC

# กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)

หน้าที่หลัก:

1. ตรวจสอบคัดกรองผู้เดินทางที่มาจากพื้นที่เสี่ยง
2. ทบทวนและฝึกปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรฐานการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศแก่เจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน
3. ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน IHR 2005 Point of Entry (ภาวะฉุกเฉิน) ตามมาตรฐานคู่มือพัฒนาสมรรถนะหลักช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ IHR 2005
4. จัดทำฐานข้อมูลผู้เดินทางและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ และส่งต่อข้อมูลให้ SAT



# กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)

## โครงสร้าง

### กลุ่มภารกิจด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ (Point of Entry)

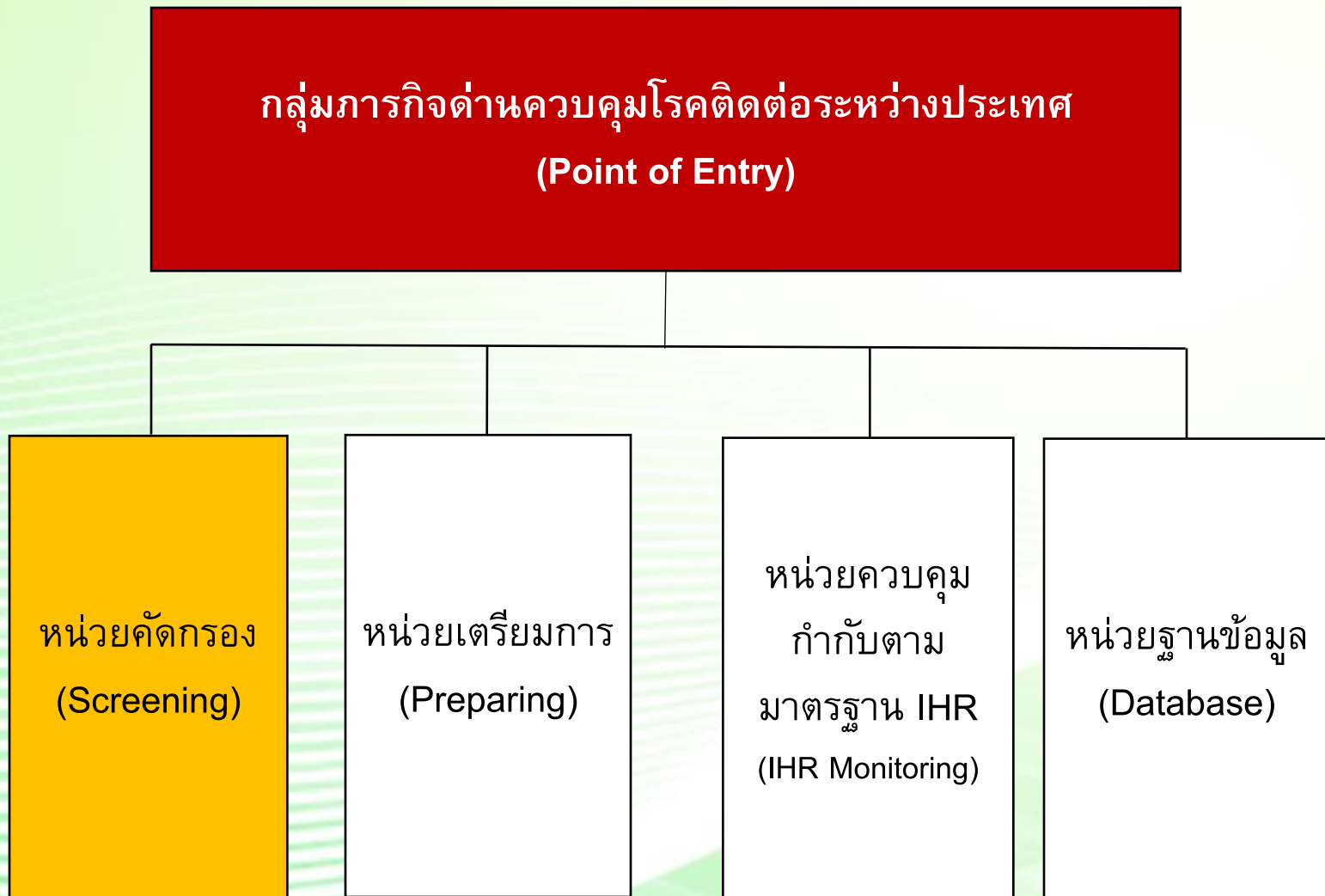
หน่วยคัดกรอง  
(Screening)

หน่วยเตรียมการ  
(Preparing)

หน่วยควบคุมกำกับ  
ตามมาตรฐาน IHR  
(IHR Monitoring)

หน่วยฐานข้อมูล  
(Database)

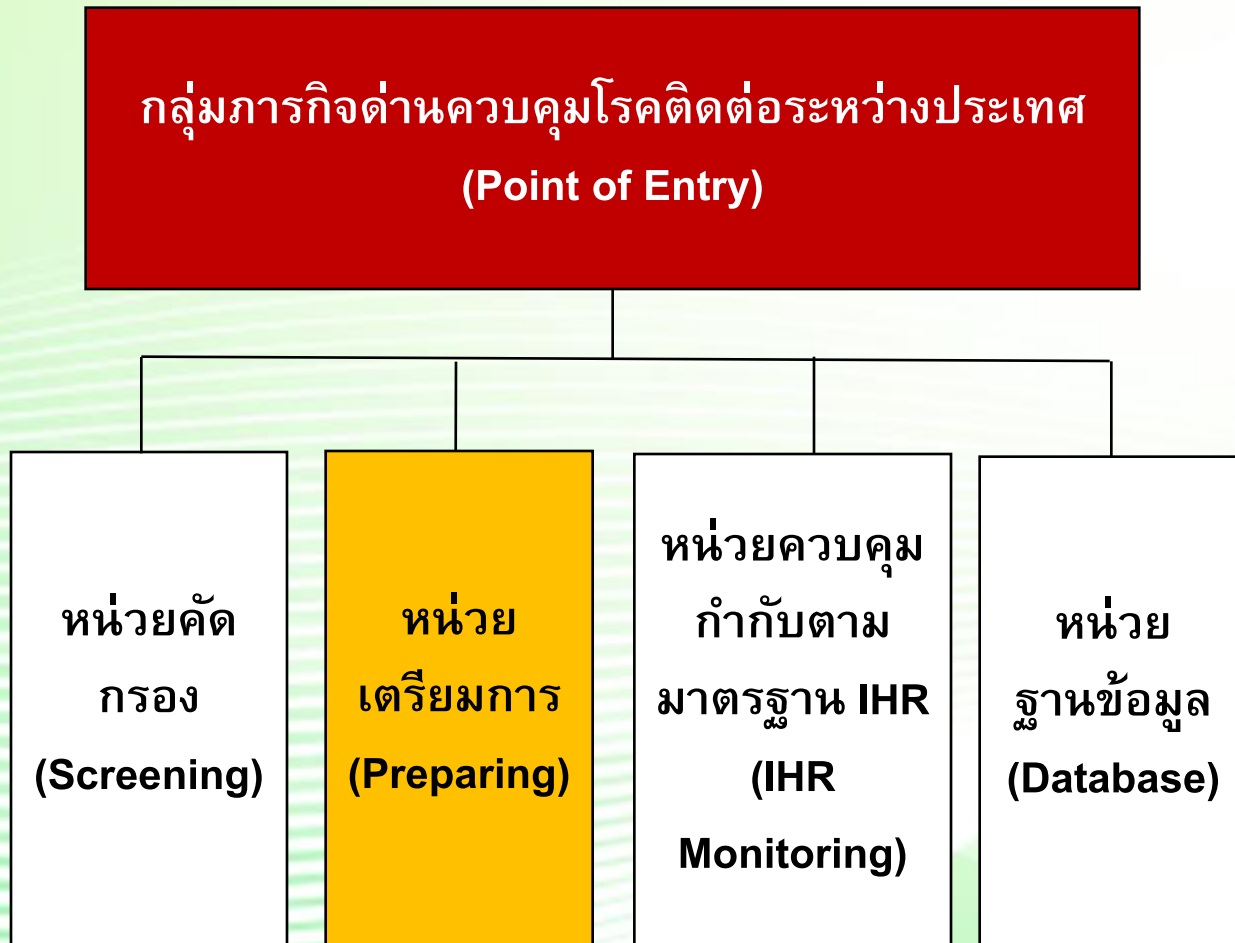
# หน่วยคัดกรอง (Screening)



## หน้าที่

- ตรวจคัดกรองผู้เดินทางที่มาจาก
  - พื้นที่เสี่ยง
  - ผู้เดินทางขาเข้า (Measures on arrival)
  - ผู้เดินทางก่อนเดินทางขาออก (Measures on pre-departure /exit screening )
  - ผู้เดินทางต้องสงสัย
- การกักกันผู้เดินทางต้องสงสัย
- การรวบรวมข้อมูลเพื่อส่งต่อให้กลุ่มภารกิจติดตามผู้เดินทางสงสัยสัมผัสโรค (Contact tracing)

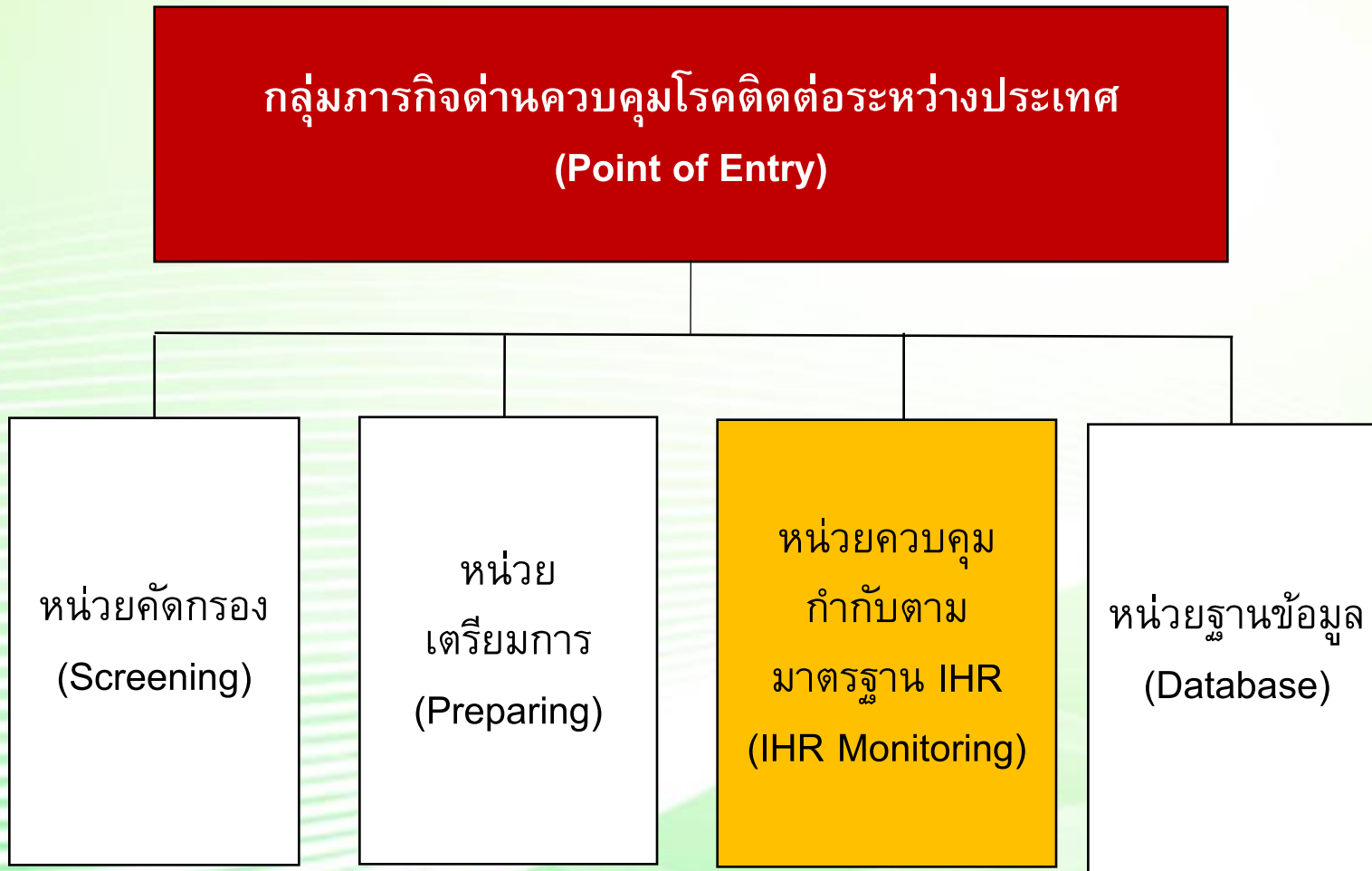
# หน่วยเตรียมการ (Preparing)



## หน้าที่

- ทบทวนและฝึกปฏิบัติการดำเนินงานตามมาตรฐานการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ แก่เจ้าหน้าที่ร่วมปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน
- มีแผนแก้ไขภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข (Public Health Emergency Contingency Plan) รวมทั้งแต่งตั้งผู้ประสานงาน (coordinator) ที่ช่องทางเข้าออกประเทศที่จำเป็นต้องมี และแต่งตั้งจุดติดต่อ (contact points) ในหน่วยงานสาธารณสุข หน่วยงานอื่นๆ และหน่วยบริการต่างๆ
- จัดให้มีการร่วมมือเพื่อให้มีการจัดบริการด้านการแพทย์ซึ่งประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกในการตรวจวินิจฉัยที่มีความพร้อม ในการประเมินและให้การดูแลรักษา ผู้เดินทางที่เจ็บป่วย และมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานพร้อมทั้งวัสดุ ครุภัณฑ์ และสถานที่ปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ

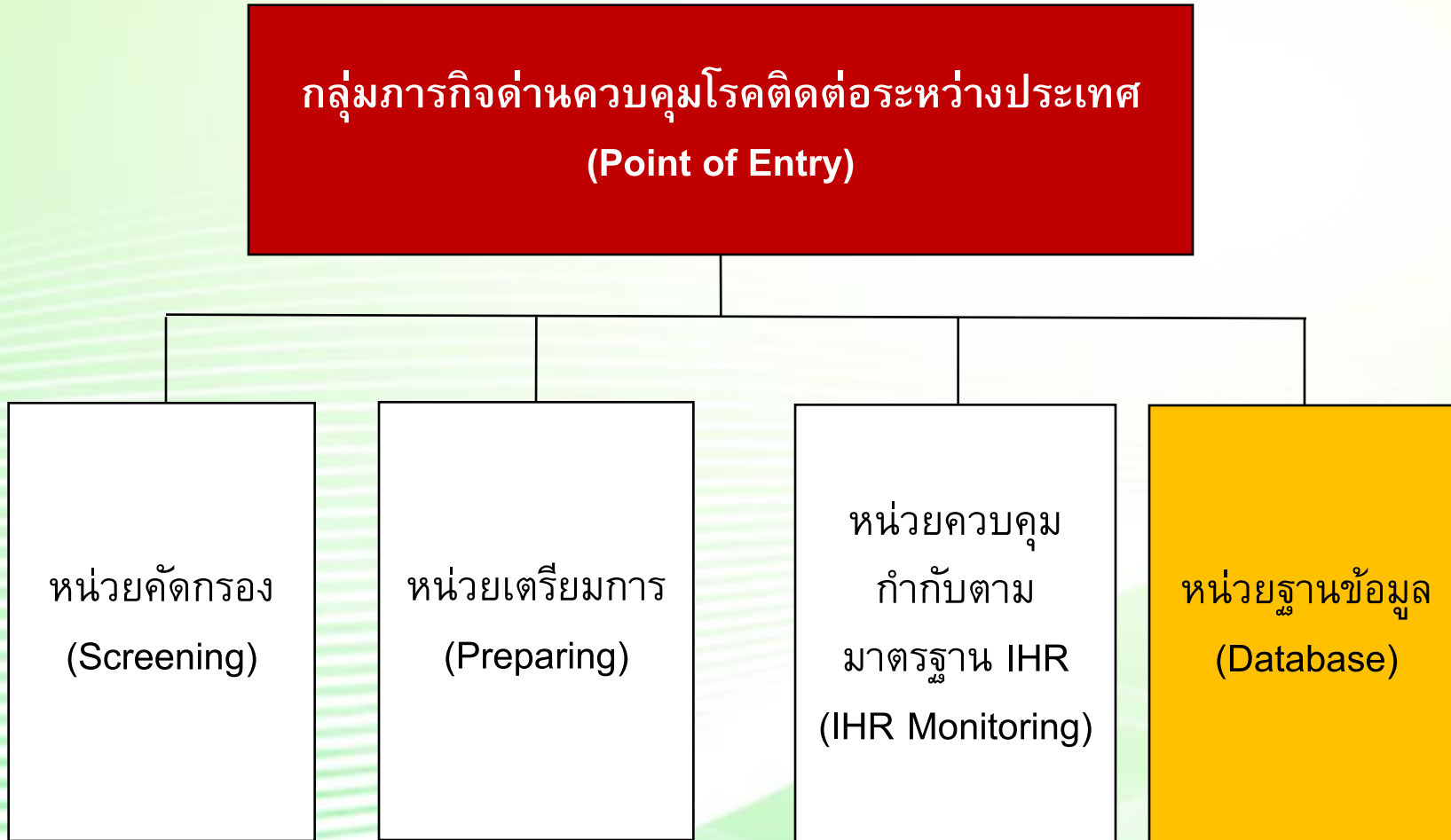
# หน่วยควบคุมกำกับตามมาตรฐาน IHR (IHR Monitoring)



## หน้าที่

- ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน IHR2005 Point of Entry (ภาวะฉุกเฉิน) ตามมาตรฐานคู่มือพัฒนาสมรรถนะหลักช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ IHR 2005

# หน่วยฐานข้อมูล (Database)



## หน้าที่

- จัดทำฐานข้อมูลผู้เดินทาง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ เหตุการณ์ และส่งต่อข้อมูล ให้ SAT

# ตัวอย่าง: หน่วยงานที่รับผิดชอบของแต่ละกลุ่มภารกิจ ในทีมปฏิบัติการหลัก (ส่วนกลาง)

| ผู้ปฏิบัติ: กลุ่มภารกิจ<br>ในทีมปฏิบัติการหลัก | ผู้รับผิดชอบหลัก                             |
|--|--|
| Operation                                      | สำนักระบาดวิทยา                              |
| Risk Communication                             | สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ |
| Case Management                                | สถาบันบำราศนราดูร                            |
| Point of Entry                                 | สำนักโรคติดต่อทั่วไป                         |



# สรุป (Summary)

ท่านสามารถอธิบายบทบาทและหน้าที่ของกลุ่มภารกิจต่อไปนี้ได้หรือไม่

1. กลุ่มภารกิจปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (Operation)
2. กลุ่มภารกิจสื่อสารความเสี่ยง (Risk Communication)
3. กลุ่มภารกิจดูแลรักษาผู้ป่วย (Case Management)
4. กลุ่มภารกิจด่านควบคุมโรคระหว่างประเทศ (Point of Entry)

# คำถามและข้อคิดเห็น

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL