

# หน่วยการเรียนรู้ที่ 2

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ระบบบัญชาการเหตุการณ์

และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

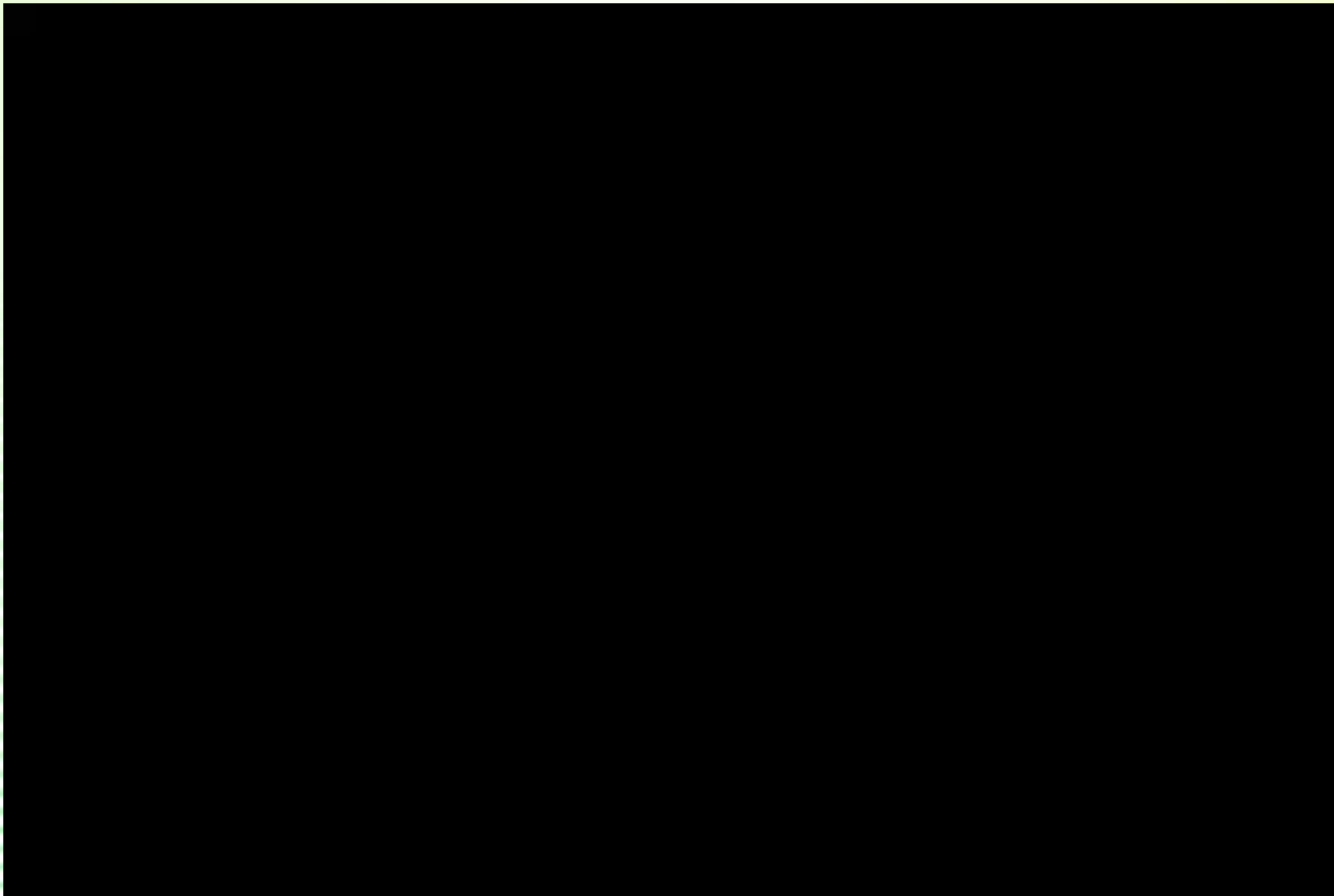
การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข สี่หามิ ประเทศญี่ปุ่น



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค  
Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
2. มีความรู้ ความเข้าใจในระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

# สาธารณสุขภัย

- หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข
- อาจเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด
- ก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ
- รวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรมด้วย

ที่มา : ตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550



# ขอบเขตสาธารณสุขภัยตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ

- **ด้านสาธารณสุข ประกอบด้วย 14 ประเภทภัย คือ**

- 1) อุทกภัยและดินโคลนถล่ม
- 2) ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน
- 3) ภัยจากอัคคีภัย
- 4) ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย
- 5) ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง
- 6) ภัยแล้ง
- 7) ภัยจากอากาศหนาว
- 8) ภัยจากไฟฟ้าและหมอกควัน
- 9) ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม
- 10) ภัยจากคลื่นสึนามิ
- 11) ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์
- 12) ภัยจากโรค แมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด
- 13) ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ
- 14) ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

- **ด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภทภัย คือ**

- 1) ภัยจากการก่อวินาศกรรม
- 2) ภัยจากทุ่นระเบิดกับระเบิด
- 3) ภัยทางอากาศ
- 4) ภัยจากการชุมนุมประท้วงและก่อการจลาจล

# “ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” คืออะไร ?

“ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” (Public Health Emergency) ถือเป็น “สาธารณสุขภัย” ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต สร้างความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน และเกิดผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม

“ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข” จึงหมายถึง เหตุการณ์การเกิดโรคและภัยคุกคามสุขภาพ

## มีลักษณะเข้าได้กับเกณฑ์อย่างน้อย 2 ใน 4 ประการ

- ทำให้เกิดผลกระทบทางสุขภาพอย่างรุนแรง
- เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติหรือไม่เคยพบมาก่อน
- มีโอกาสที่จะแพร่ไปสู่พื้นที่อื่น
- ต้องจำกัดการเคลื่อนที่ของผู้คนหรือสินค้า

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL



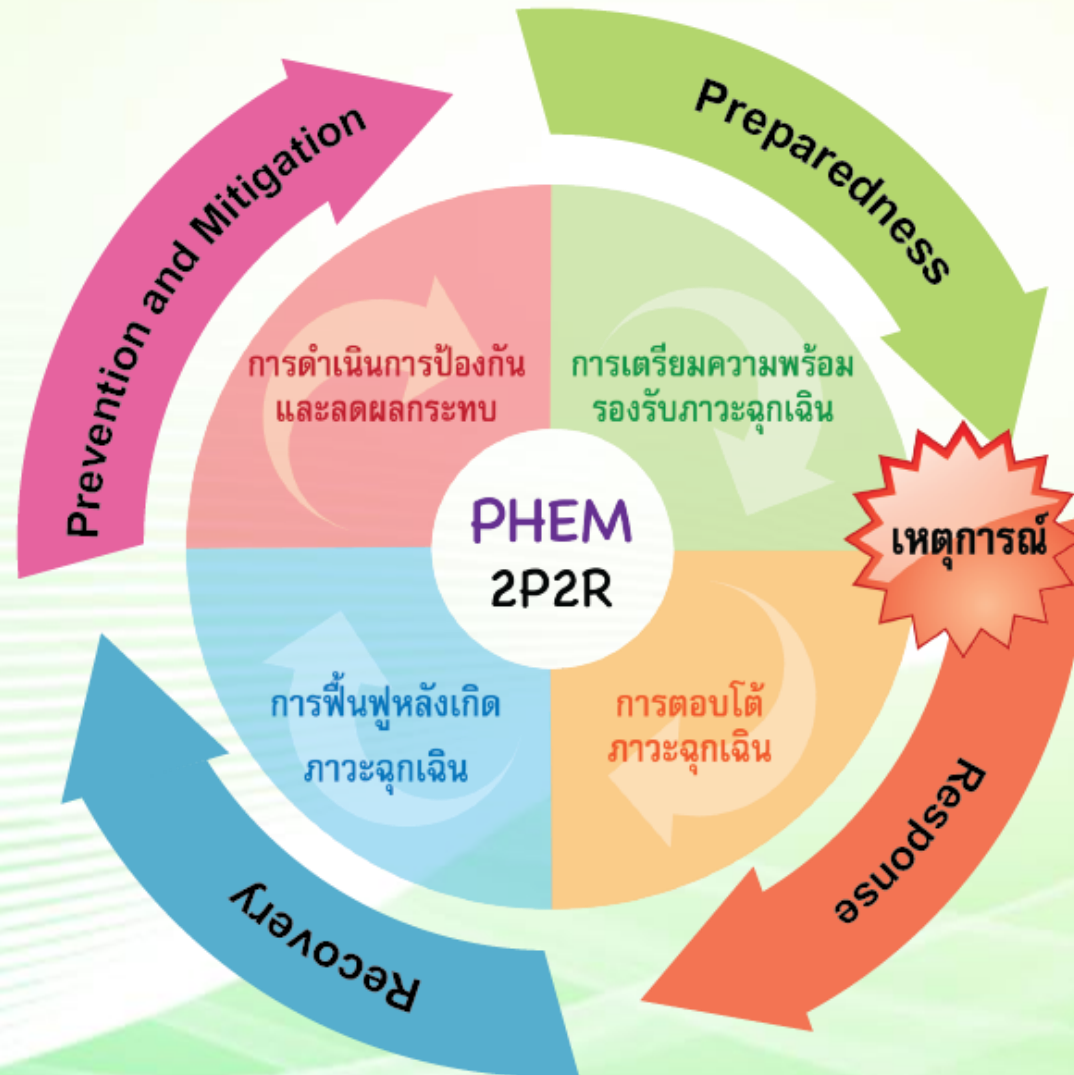


การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public Health Emergency Management, PHEM)



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL



# การเตรียมการตามระดับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข



# การแบ่งระดับสาธารณสุขภัยและการบัญชาการเหตุการณ์

ตาม พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แบ่งเป็น 4 ระดับ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ประกอบด้วย สภาพพื้นที่ จำนวนประชากร ความซับซ้อน หรือความสามารถในการจัดการสาธารณสุข ตลอดจนศักยภาพด้านทรัพยากร ซึ่งผู้มีอำนาจตามกฎหมายใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าควบคุมสถานการณ์เป็นหลัก ดังนี้

ระดับ	การจัดการ	ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
1	สาธารณสุขขนาดเล็ก	ผู้อำนวยการอำเภอ ผู้อำนวยการท้องถิ่น และ/หรือ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ควบคุมและสั่งการ
2	สาธารณสุขขนาดกลาง	ผู้อำนวยการจังหวัด หรือผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ
3	สาธารณสุขขนาดใหญ่	ผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ
4	สาธารณสุขร้ายแรงอย่างยิ่ง	นายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรี ที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย ควบคุม สั่งการ และบัญชาการ

สำหรับการยกระดับการจัดการสาธารณสุขเป็นระดับ 3 และระดับ 4 ผู้มีอำนาจตามกฎหมายจะใช้ดุลยพินิจพิจารณาจากปัจจัยดังกล่าวอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างประกอบกันเป็นเกณฑ์เสนอผู้บัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติพิจารณาตัดสินใจ

# ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินคืออะไร ?

- ห้องบัญชาการเหตุการณ์
- ห้องทำงานของผู้บัญชาการเหตุการณ์ (ปฏิบัติงานเต็มเวลา)  
จนกว่าเหตุการณ์จะคลี่คลาย
- ห้อง EOC มีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้
  - กำลังคนที่มีสมรรถนะ (Staff)
  - ห้องและอุปกรณ์ (Stuff): คอมพิวเตอร์ เครื่องมือระบบสื่อสาร ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
  - ระบบงาน (System): แผนปฏิบัติการ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) และงบประมาณ





# กำลังคนที่มีสมรรถนะ (Staff)

- ระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินต้องมีแผนระดมทรัพยากร โดยเฉพาะการระดมอัตรากำลัง (surge capacity plan)
- ในองค์กรใดๆ ต้องสามารถแบ่งภารกิจเป็น 2 ประเภท
  - ภารกิจสำคัญจำเป็น ไม่สามารถหยุดการทำงานได้ หากต้องหยุดการทำงานจะก่อให้เกิดผลเสียต่อประชาชนอย่างร้ายแรง
  - ภารกิจที่สามารถหยุดดำเนินงานลงได้ชั่วคราว
- ในภาวะฉุกเฉิน ผู้บริหารองค์กรต้องจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสม เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจสำคัญจำเป็น และภารกิจจัดการภาวะฉุกเฉิน



**No surge capacity plan = No Emergency Operation**

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# กำลังคนที่มีสมรรถนะ (Staff)

- หน่วยงานต้องกำหนดและวางแผนแบ่ง “บุคลากรที่สามารถระดมมาช่วยดำเนินการในภาวะฉุกเฉินได้ (emergency staff)” โดยให้รับผิดชอบกลุ่มภารกิจต่างๆ อย่างเหมาะสม
- เมื่อมีการกำหนด emergency staff อย่างชัดเจนว่าใครต้องรับผิดชอบอะไรในภาวะฉุกเฉิน องค์กรต้องจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้และทักษะแก่ emergency staff เหล่านั้นเพื่อให้สามารถไปปฏิบัติงานได้จริง เมื่อมีภาวะฉุกเฉินเกิดขึ้น
- เมื่อมีภาวะฉุกเฉินเกิดขึ้น ก็สามารถระดมบุคลากรมาร่วมปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม



**No surge capacity plan = No Emergency Operation**

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

# สถานที่และอุปกรณ์ที่จำเป็น (Stuff)

- ห้องสำหรับให้ทีมปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทำงาน
- โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ระบบข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงได้
- ระบบแสดงผลการประมวลผลข้อมูลข่าวสาร
- ระบบสื่อสาร





# ระบบบัญชาการเหตุการณ์

- ระบบการบริหารจัดการที่ใช้เพื่อการบังคับบัญชา สั่งการ ควบคุม และประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในสถานการณ์เฉพาะ ระบบดังกล่าวเป็นระบบปฏิบัติการเพื่อการระดมทรัพยากรไปยังที่เกิดเหตุ เพื่อบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินให้สามารถปกป้องชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อมได้อย่างบรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ
- ช่วยในการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

# วัตถุประสงค์ของระบบบัญชาการเหตุการณ์

- 1) เพื่อหยุดยั้งและ/หรือลดผลกระทบจากภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์รุนแรงจากโรคและภัยสุขภาพ และเพื่อให้เหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติในระยะเวลาที่สั้นที่สุด
- 2) ให้มีความปลอดภัยทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้เสี่ยงต่อภัยสุขภาพ
- 3) เพื่อระดมทรัพยากร และบริหารจัดการอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

# ประโยชน์ของระบบบัญชาการเหตุการณ์

- 1) สามารถจัดการเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ทุกโรคและภัยสุขภาพ
- 2) ประสิทธิภาพดีกว่าการใช้ระบบการทำงานแบบปกติตอบโต้เหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉิน
- 3) ผู้ปฏิบัติงานจากหลายหน่วยงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว
- 4) เป็นระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่มีเอกภาพ ด้วยหลักการ ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนจะรับคำสั่งจากหัวหน้าโดยตรงเพียงคนเดียว



# ระบบบัญชาการเหตุการณ์

ผู้บัญชาการเหตุการณ์

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
- เจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัย
- เจ้าหน้าที่ประสานงาน

กลุ่มปฏิบัติการ

กลุ่มแผนงาน

กลุ่มสนับสนุน

กลุ่มบริหาร

(ตัวอย่าง)

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL



# สถานการณ์ที่สามารถนำระบบบัญชาการเหตุการณ์มาใช้ได้



การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค  
Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# เครื่องมือที่ใช้ในการจัดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

- กฎอนามัยระหว่างประเทศ (IHR 2005) และวาระความมั่นคงด้านสุขภาพโลก (GHSA)
- พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
- พ.ร.บ. การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2551
- **พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558**





# ผู้บัญชาการ/ผู้อำนวยการ

ศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธุ์ร่วม

ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ

ศูนย์ประสานการปฏิบัติ

## ส่วนปฏิบัติการ

## ส่วนอำนวยการ

## ส่วนสนับสนุน

สปจ.1 คมนาคม

สปจ.7 การสนับสนุน  
ทรัพยากรทางอาหาร

สปจ.15  
การต่างประเทศ

สปจ.5 การจัดการ  
ในภาวะฉุกเฉิน

สปจ.2 เทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร

สปจ.14 การฟื้นฟูเศรษฐกิจ  
การศึกษา และวัฒนธรรม

สปจ.4 ผจญเพลิง

สปจ.8 การแพทย์  
และสาธารณสุข

## กฎหมาย

สปจ.3 สาธารณูปโภคและ  
โครงสร้างพื้นฐาน

สปจ.12 พลังงาน

สปจ.9 การค้นหาและกู้ภัย

สปจ.10 การเคมี วัตถุ  
อันตราย และกัมมันตรังสี



สปจ.11 การเกษตร

สปจ.17 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สปจ.13 รักษาความสงบเรียบร้อย

สปจ.6 สวัสดิการสังคม  
และความมั่นคงของมนุษย์

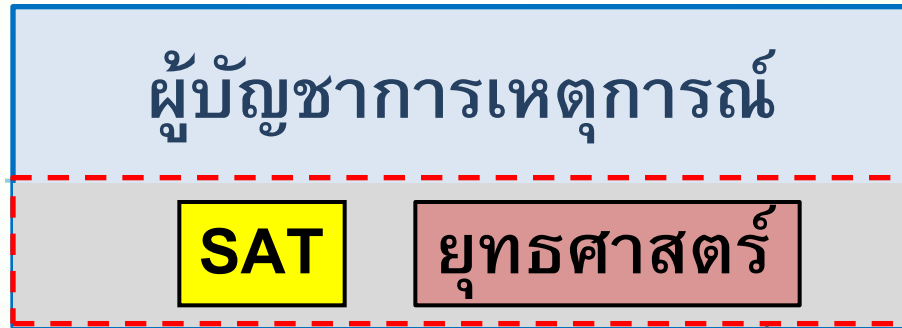
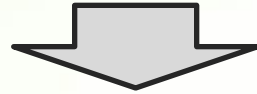
สปจ.18 งบประมาณและ  
การบริจาค

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



# ระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข



ผู้บัญชาการ

ฝ่ายข้อมูลและยุทธศาสตร์



ผู้ปฏิบัติ



Liaison

# นโยบาย - ระบบ - แนวทางปฏิบัติ - แผนปฏิบัติการ

1. เร่งรัดการกำจัด และกวาดล้างโรคที่เป็นพันธะสัญญากับนานาชาติ และเป็นโรคที่ประเทศไทยสามารถควบคุมได้ระดับหนึ่งแล้ว
  - 1.1 เร่งรัดการกวาดล้างโรคโปลิโอ
  - 1.2 เร่งรัดการกำจัดโรคโรคมาลาเรีย โรคเรื้อน เอชไอวี หัด พิษสุนัขบ้า และโรคเท้าช้าง
2. พัฒนาระบบการป้องกันโรคติดต่ออันตรายอย่างเต็มที่ เพื่อลดโอกาสการระบาดของโรคติดต่ออันตรายในประเทศไทยให้เหลือน้อยที่สุด
3. ควบคุมโรคติดต่อประจำถิ่น (ได้แก่ ไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ มือเท้าปาก วัณโรค โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคติดต่อจากสัตว์สู่คน โรคที่เกิดจากจุลชีพดื้อยา โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล) ด้วยมาตรการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้โรคติดต่อประจำถิ่นส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนให้น้อยที่สุด
4. ลดการติตราหรือเลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยโรคติดต่อทุกชนิด

นโยบาย

ระบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์

แนวทางปฏิบัติ

แผนปฏิบัติการ

ป้องกันโรค

นำมาตรการป้องกันโรคติดต่อที่มีประสิทธิภาพมาใช้อย่างทั่วถึง

โปรแกรมป้องกันโรค 21 โปรแกรม

โปลิโอ

โรคเอดส์

โรคไข้เลือดออก

ตรวจจับ

พัฒนาระบบการตรวจจับโรคติดต่อให้มีความรวดเร็วและแม่นยำ

Public Health Laboratory

งานควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

การเฝ้าระวังโรค

ควบคุมโรค

ดำเนินการควบคุมโรคติดต่ออย่างรวดเร็ว เป็นระบบ มีความเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

การดูแลรักษาผู้ป่วย

Emergency Operations Center

สื่อสารความเสี่ยง

สนับสนุน/บริหารจัดการ

พัฒนา/ปรับปรุงระบบสนับสนุนการดำเนินงานและบริหารจัดการ

การสนับสนุนและการบริหารจัดการ

การติดตามและประเมินผล

การพัฒนากำลังคน



# เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

## ประเภทที่ 1 เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ : โดยตำแหน่ง

ตาม - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอหรือสาธารณสุขกิ่งอำเภอ และข้าราชการที่ปฏิบัติราชการ ณ ตำแหน่งควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ)

## ประเภทที่ 2 เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ : โดยคุณสมบัติ

ตาม - ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

# สถานการณ์ที่กรมควบคุมโรคยกระดับ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

- กรณีพบผู้ป่วยยืนยันโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS)
- กรณีสถานการณ์อุทกภัยภาคใต้ (15 จังหวัด) ปี 2560
- กรณีพบผู้ป่วย/ผู้เสียชีวิตยืนยันโรคพิษสุนัขบ้า
- กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสซิกา
- กรณีพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร (รัชกาลที่ 9)

# คำถามและข้อคิดเห็น

การจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ระบบบัญชาการเหตุการณ์และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค

Public Health Emergency Management, Incidence Command System and Emergency Operations Center, Department of Disease Control. (PHEM, ICS & EOC)



กรมควบคุมโรค  
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL